

# Referat Ärztekundendienst - Tätigkeitsbericht 2021

**Referent, Ärztlicher Leiter: MR Dr. Ernest Zulus, MBA**

1. Stv.: Dr. Yvetta Zakarian (EVAs, Schnupfen-Checkboxes)
2. Stv.: MR Dr. Terezija Aigner

Prim. MR Prof. DDr. Peter Voitl, MBA (KiND)

## **Patientenversorgung:**

Durch die Persistenz von Covid-19 war der Ärztekundendienst auch 2021 besonders gefordert und hat viele zusätzliche Aufgaben übernommen.

Der Ärztekundendienst ist während der Pandemie zu einem big player in der Wiener Patientenversorgung geworden.

2021 hat der Ärztekundendienst natürlich weiterhin seine Kernaufgaben bestens erfüllt; hat außerhalb der Ordinationszeiten von Kassenärzten als Vertretung des Hausarztes in der Nacht und auch an Wochenenden und Feiertagen 68.974 Visiten durchgeführt.

In der Telefonleitstelle des Ärztekundendienstes wurden 171.937 Telefonanrufe bearbeitet.

3584 Patienten haben die Ärztekundendienstordination in der Pillergasse in Wien 15. aufgesucht, die mit 3.12. in die Modecenterstraße 14 in Wien 1030 verlegt wurde.

Ein weiterer Tätigkeitsbereich des Ärztekundendienstes ist die Totenbeschau, die an Wochenenden und Feiertagen übernommen wird, mit 1871 Einsätzen.

Die Covid-Triagecontainer wurden zu Erstversorgungsambulanzen (EVAs) umgewandelt am Beispiel der AMA im AKH.

Bereits das 4. Jahr ist der Ärztekundendienst Partner des Exzellenzprogramms Allgemeinmedizin der MedUniWien. Studienkoordinator Dr. Zulus kümmert sich persönlich um die KPJ Studenten, die in Richtung Allgemeinmedizin gehen wollen.

Mittlerweile hat der Ärztekundendienst über 240 Stamm-Ärzte in seinem Dienstpool, die freiberuflich für den Ärztekundendienst tätig sind und alle über ein Allgemeinmedizin- und Notarztdiplom verfügen.

Seit Beginn der Pandemie unterstützen darüber hinaus mehrere hundert Allgemeinmediziner\*innen und Fachärzt\*innen den Ärztekundendienst in sämtlichen Covid-19 Projekten, wie den EVAs in den WIGEV Spitälern und den Schnupfen-Check-Boxen, sowie Impfaktionen in der Messe und Austria Center Anfang des Jahres, mobile Impfdienste, etc.

*Ein paar Bilder sagen manchmal mehr als tausend Worte:*

















