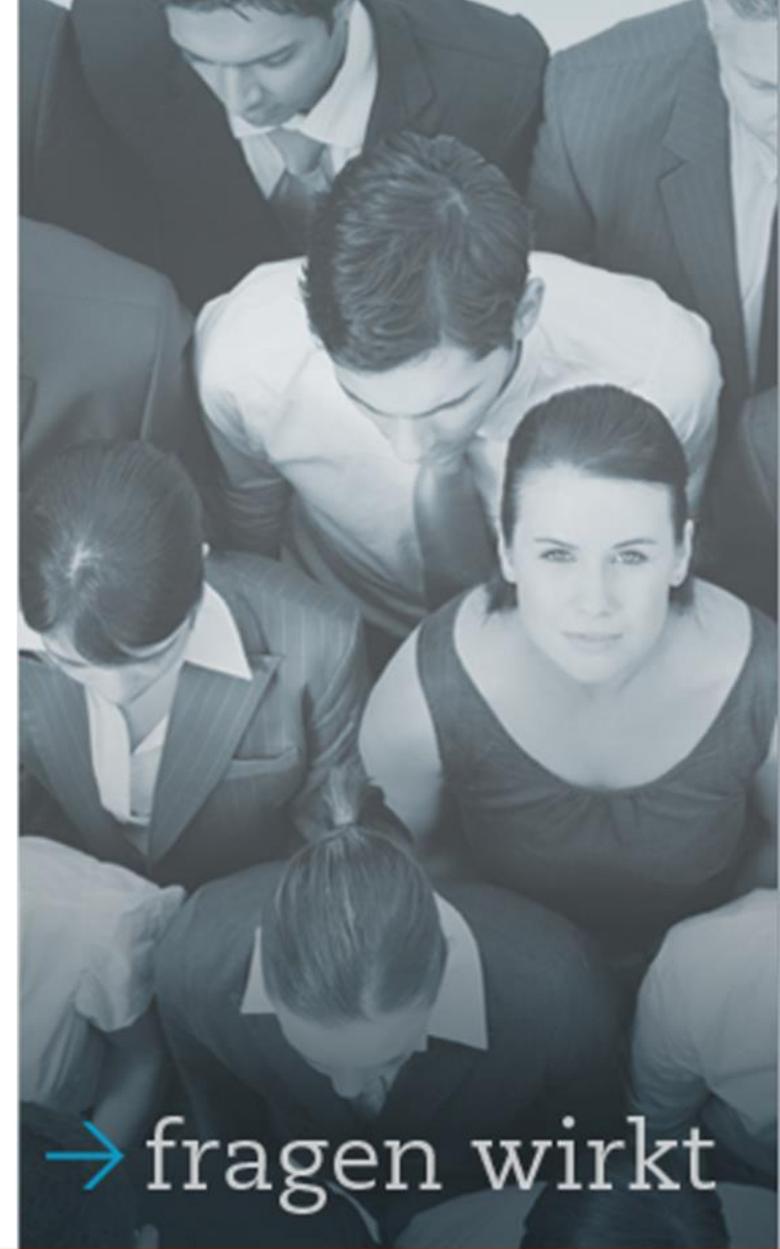


Arbeitszufriedenheit von angestellten ArztInnen in Wien

Dr. Peter Hajek
Mag. Alexandra Siegl, MSc
Nina Dziendziel



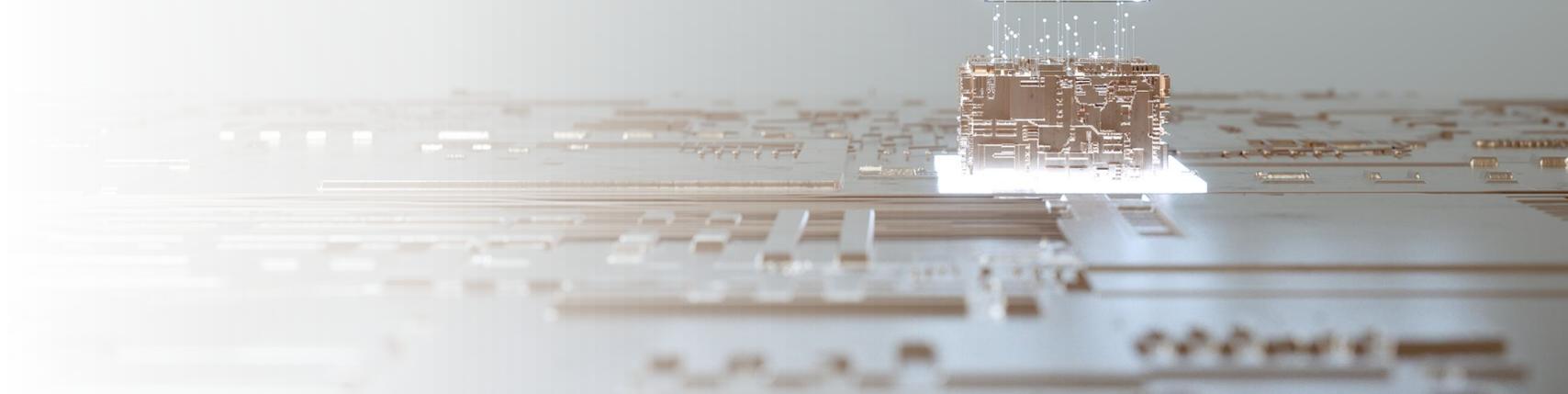
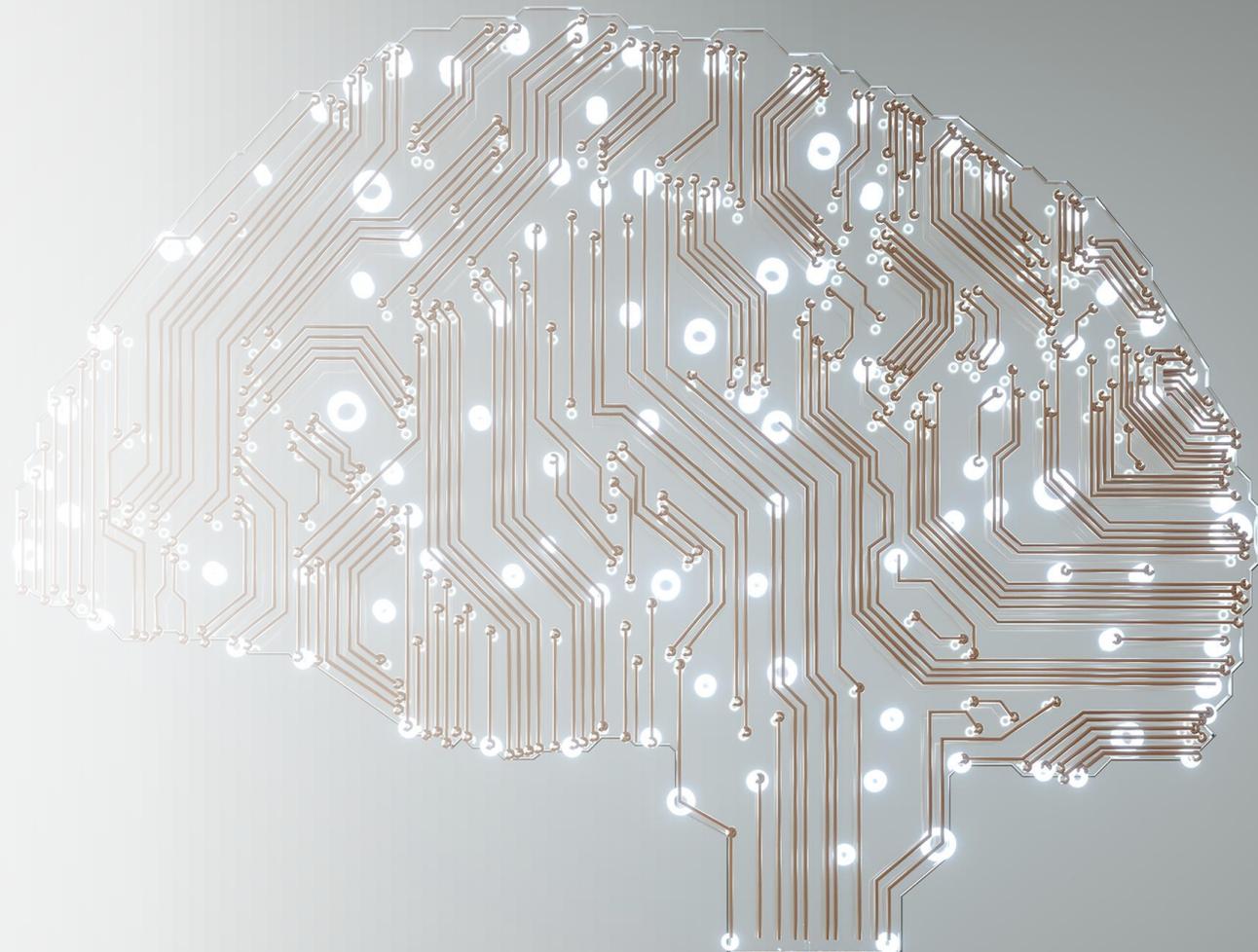
Untersuchungsdesign

- > Auftraggeber: Ärztekammer für Wien
- > Methode: Online-Befragung
- > Zielgruppe: Angestellte ÄrztInnen in Wien
- > Stichprobengröße: 1.894 (von 8.817 angestellten ÄrztInnen in Wien = Rücklauf von 21%)
- > Maximale Schwankungsbreite der Ergebnisse: +/- 2,1%
- > Feldarbeit: 21. September bis 4. Oktober 2022





Key findings



Fazit

- **Arbeitsbedingungen** und vor allem **Arbeitsbelastung** werden sehr **negativ** bewertet
- Besonders **belastend** sind **Personalmangel** und **Bürokratie**,
Corona-Pandemie ist für 56% problematisch, Work-Life-Balance wird von jedem Zweiten negativ bewertet
- **Direkte Führungskräfte** werden **mittelmäßig** bewertet, **Unternehmensführung** stark **negativ**
- **36%** denken häufig/andauernd über **Jobwechsel** nach
- Um wieder mehr Freude am Job zu haben, bräuchte man **mehr Personal**, **bessere Bezahlung** und **weniger Überstunden** bzw. bessere Arbeitszeiten
- Für potenzielle **AussteigerInnen** ist Arbeit als **niedergelassene/r Wahlarzt/-ärztin** am **attraktivsten**
- 54% machen regelmäßig **Überstunden**, da **Arbeitspensum** sonst **nicht bewältigbar** wäre,
Mehrheit gibt an, körperlich und emotional **erschöpft** zu sein
- Überwiegende **Mehrheit** findet, die **Patientenversorgung** leidet unter den Rahmenbedingungen,
auch die **Ausbildung junger ÄrztInnen** kommt zu kurz
- **Zufriedenheit** mit **Stadtrat Hacker** gering, 38% wären bereit, an **Protestmaßnahmen** teilzunehmen





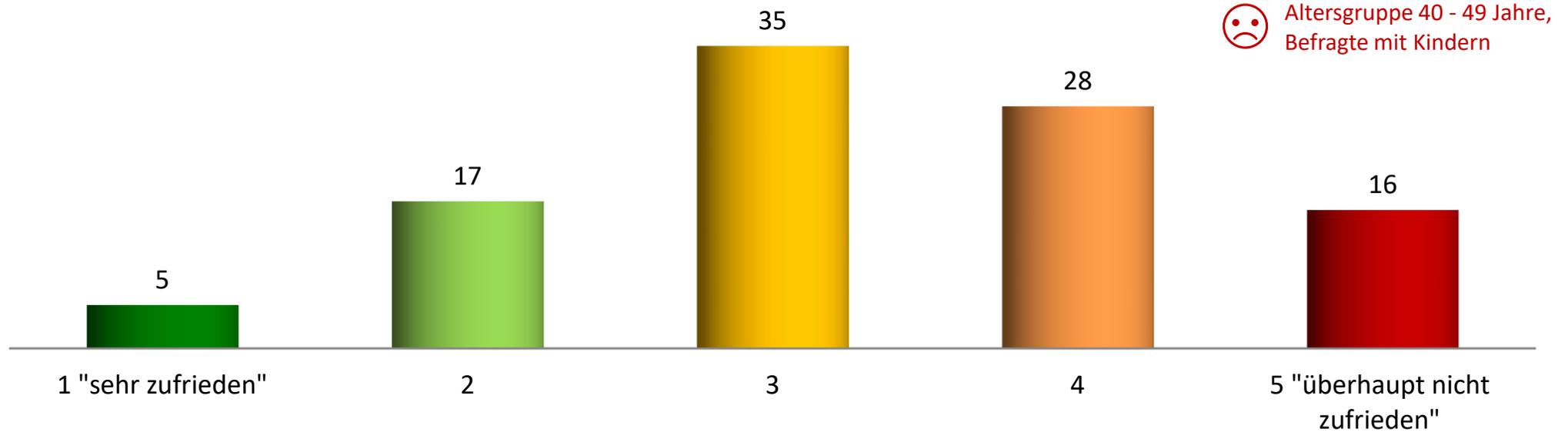
Arbeitsbedingungen & Arbeitsbelastung



Zufriedenheit mit Arbeitsalltag

„Wie zufrieden sind Sie derzeit mit Ihrem Arbeitsalltag als angestellter Arzt/angestellte Ärztin? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „sehr zufrieden“ bis 5 „gar nicht zufrieden“.“

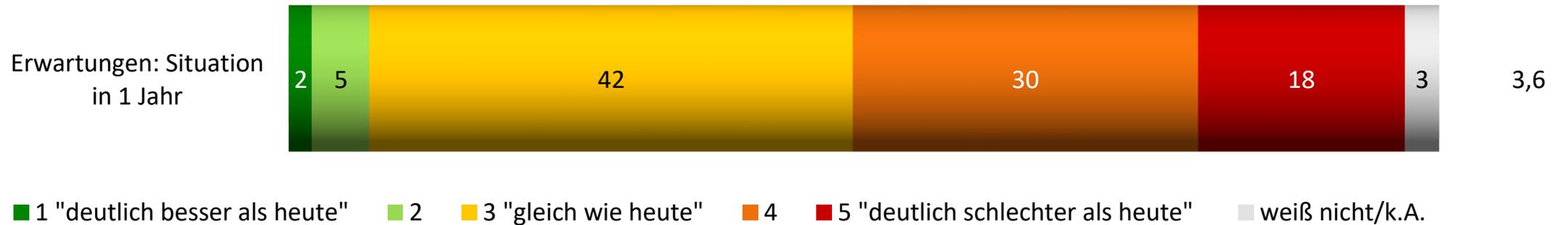
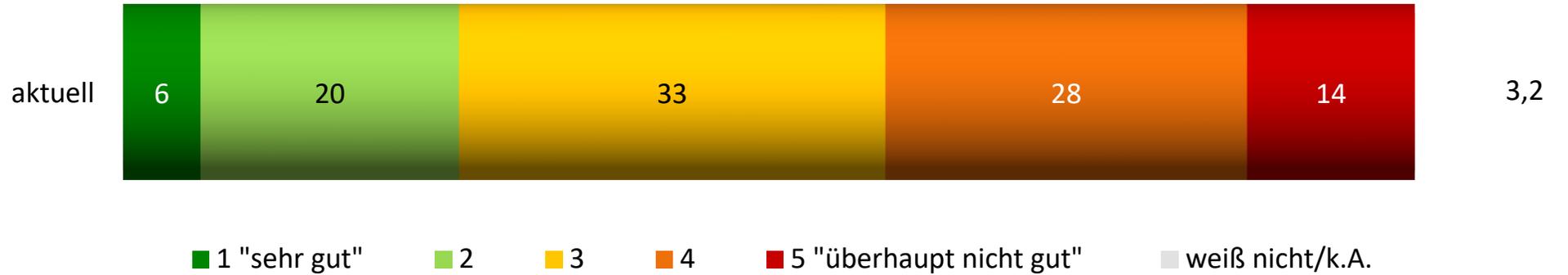
Mittelwert: 3,3



Arbeitsbedingungen am Arbeitsplatz

„Wie bewerten Sie die Arbeitsbedingungen an Ihrem Arbeitsplatz? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „sehr gut“ bis 5 „gar nicht gut.““

MW:

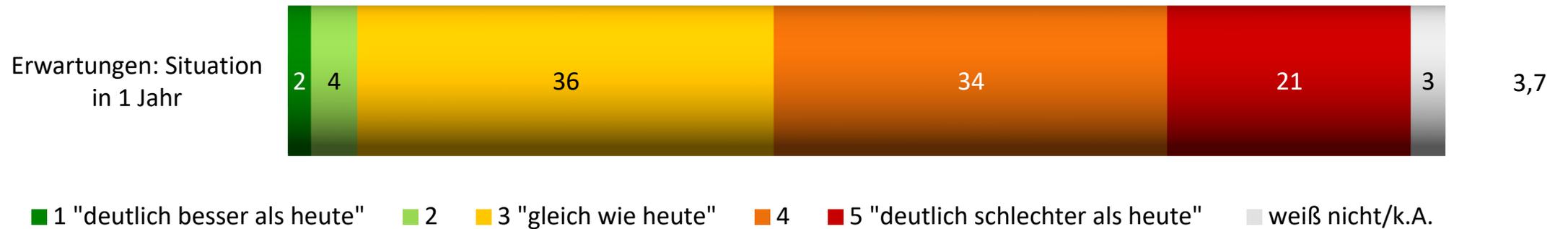
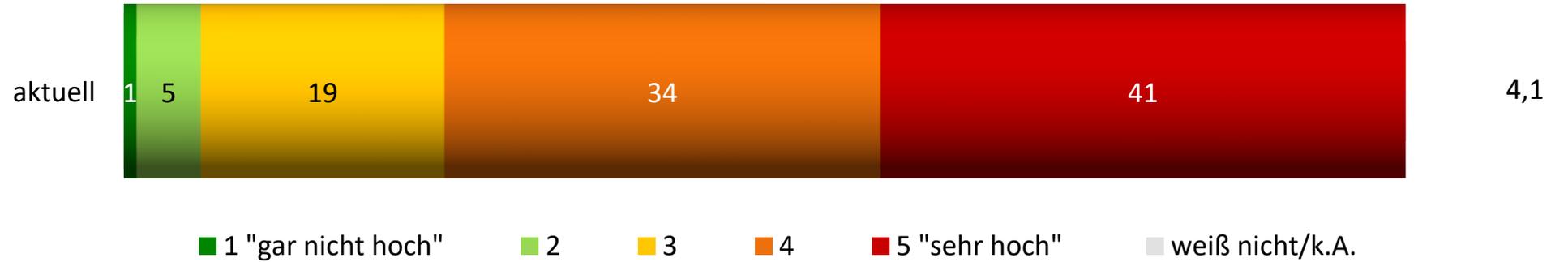


Bewertung der Arbeitsbelastung

„Und wie bewerten Sie Ihre Arbeitsbelastung? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „gar nicht hoch“ bis 5 „sehr hoch“.“

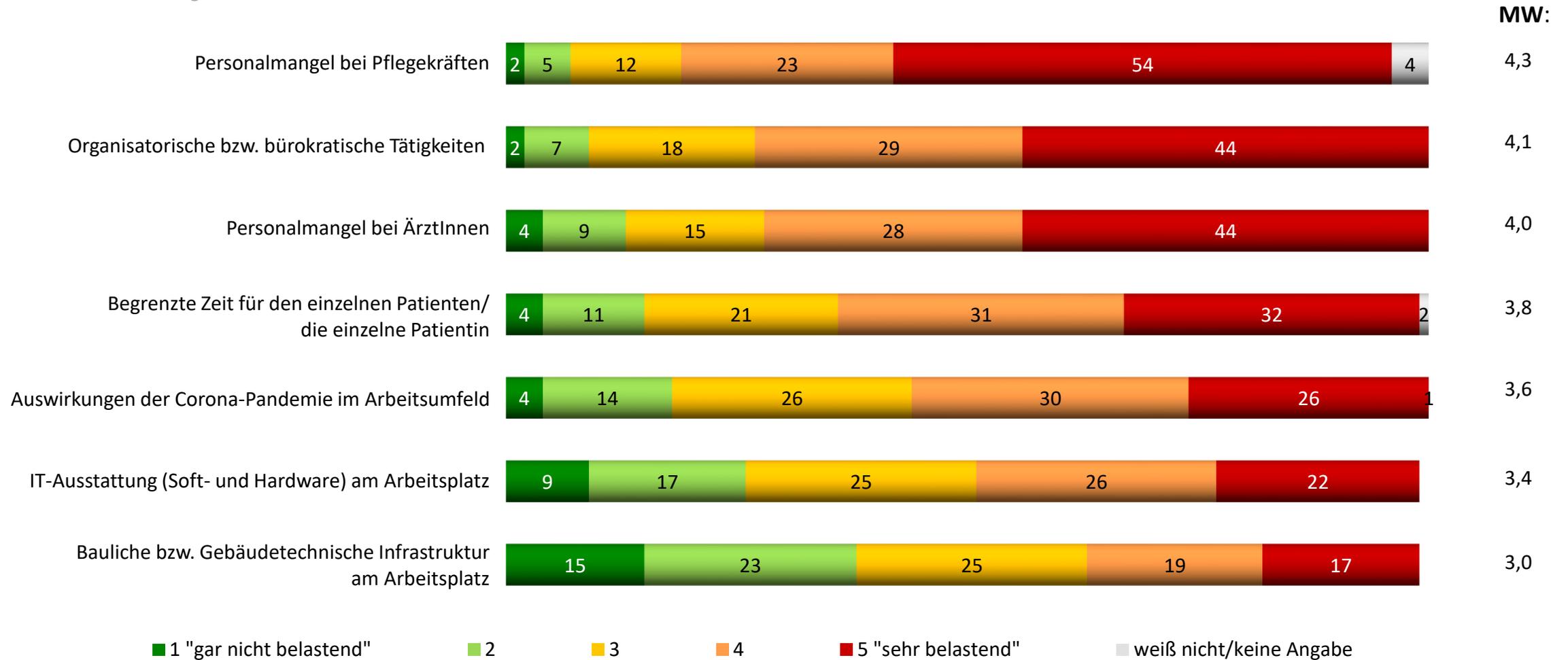
MW:

 Altersgruppe 40 - 49 Jahre, Vollzeitbeschäftigte



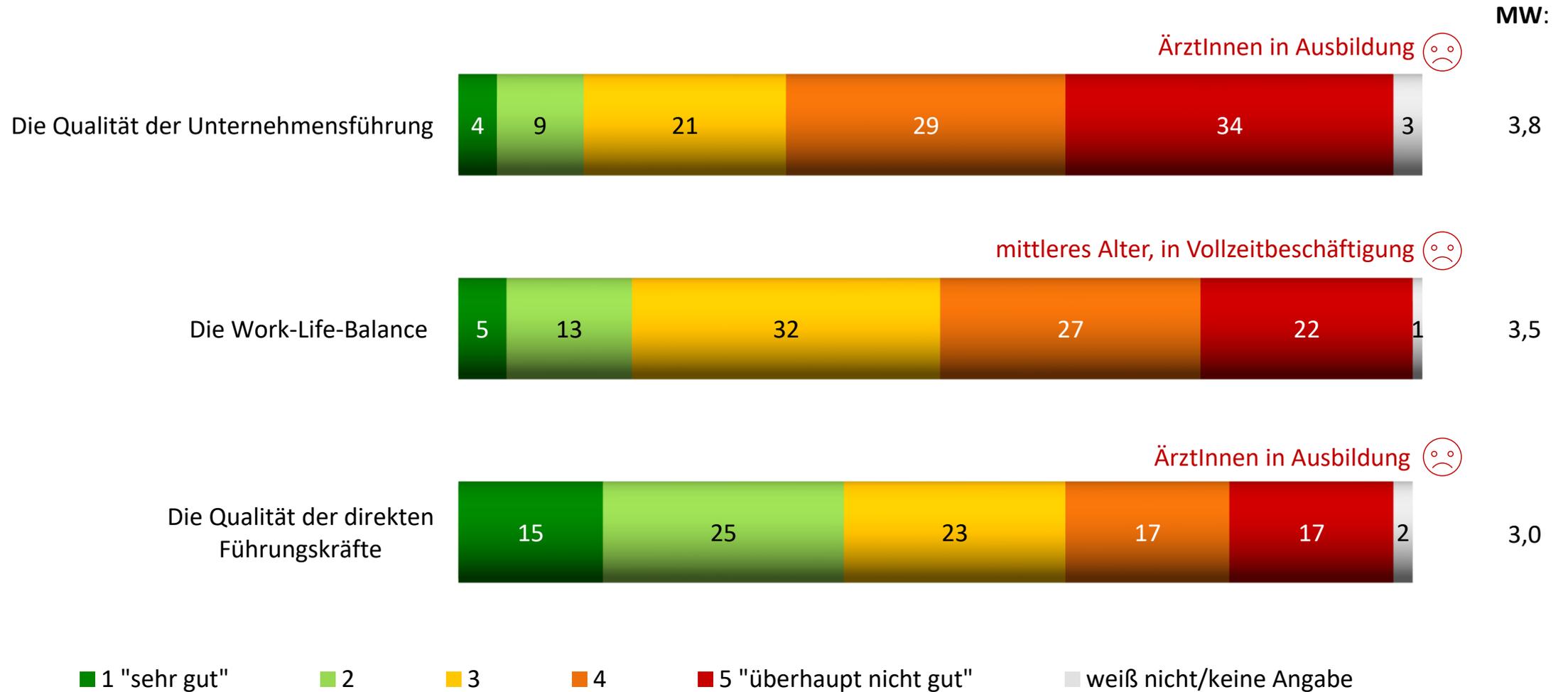
Belastende Aspekte im Arbeitsalltag

„Inwieweit erleben Sie die folgenden Aspekte in Ihrem persönlichen Arbeitsalltag persönlich als belastend? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „gar nicht belastend“ bis 5 „sehr belastend“.“



Bewertung Führungskräfte und Work-Life-Balance

„Wie bewerten Sie die folgenden Aspekte in Ihrem Beruf? Bitte bewerten Sie das einer Skala von 1 „sehr gut“ bis 5 „überhaupt nicht gut“.“



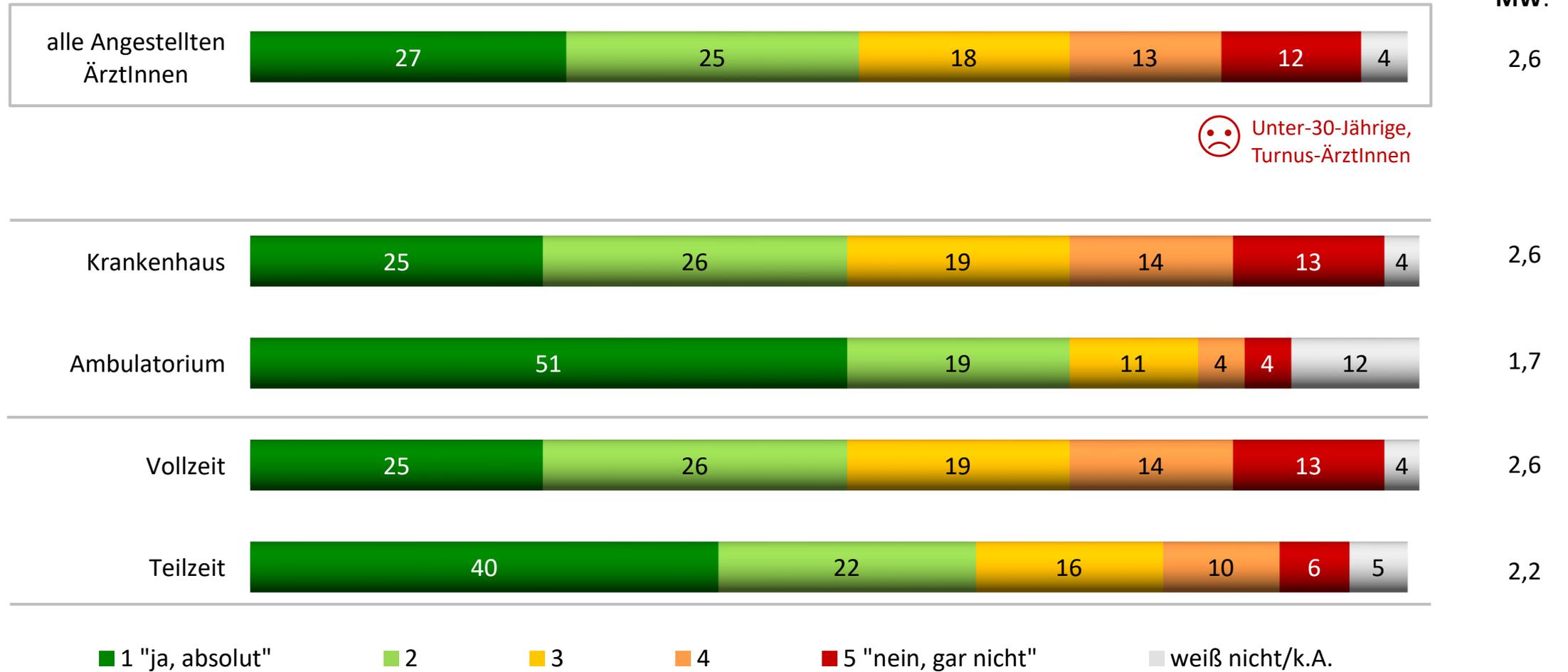
Arbeitspensum in regulärer Arbeitszeit machbar?

„Welcher Aussage zu Ihren Arbeitszeiten über ein Arbeitsjahr gerechnet stimmen Sie zu?“



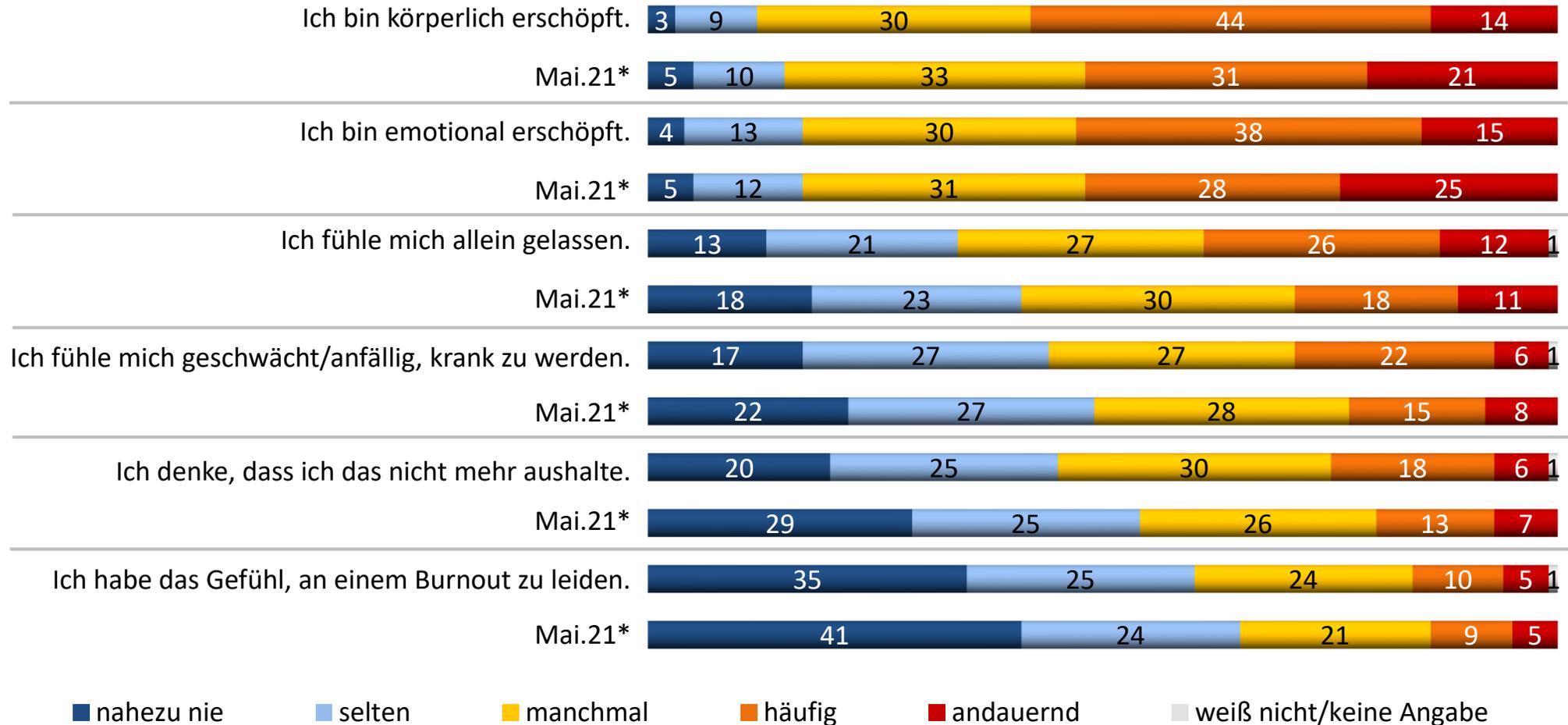
Können Sie Ihre gesetzlichen Ruhezeiten einhalten?

„Können Sie Ihre gesetzlichen Ruhezeiten mit der vorhandenen Dienstplanung einhalten? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „Ja, absolut“ bis 5 „Nein, gar nicht“.“



Inwieweit erschöpft der Arbeitsalltag?

„Bitte geben Sie an, wie häufig die folgenden Aussagen auf Ihren Arbeitsalltag zutreffen.“



■ nahezu nie ■ selten ■ manchmal ■ häufig ■ andauernd ■ weiß nicht/keine Angabe

*Quelle: AeK Wien/Pitters

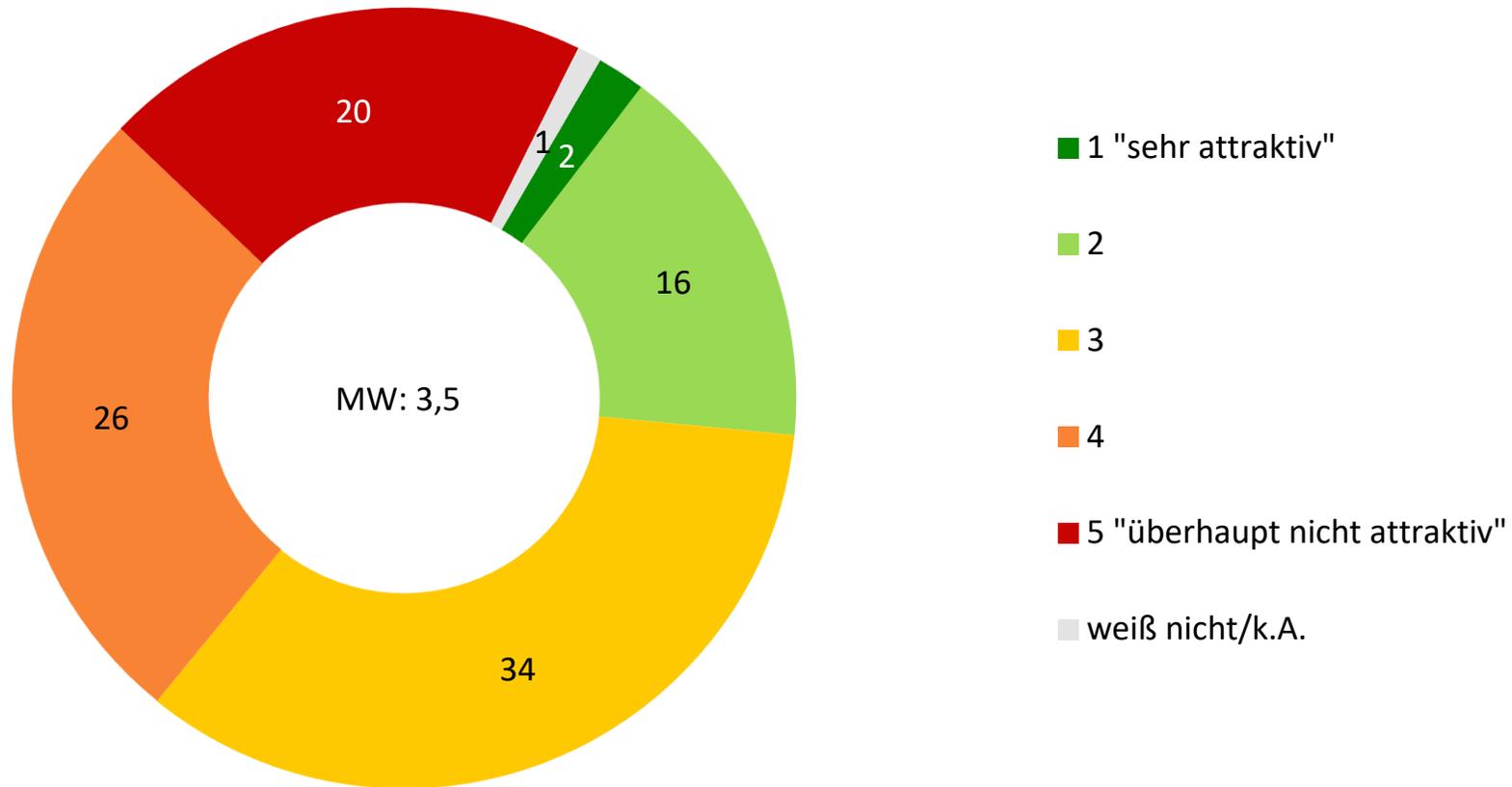


Bezahlung & Corona- Bonus/Zulage



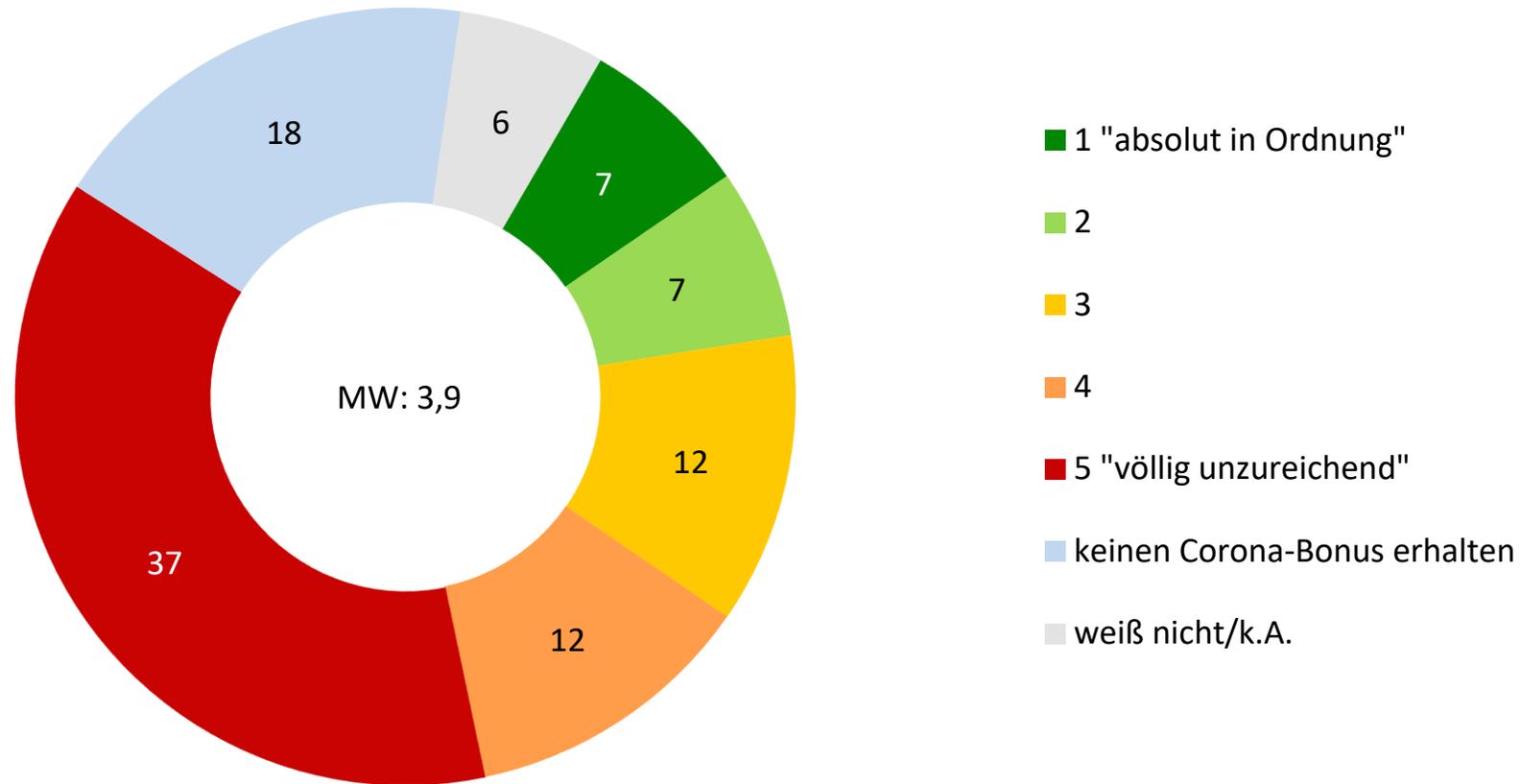
Bewertung der Bezahlung

„Wie bewerten Sie Ihre Bezahlung? Bitte bewerten Sie auf einer Skala von 1 „sehr attraktiv“ bis 5 „überhaupt nicht attraktiv“.“



Bewertung Corona-Bonus bzw. Corona-Zulage

„Wie bewerten Sie den Corona-Bonus bzw. die Corona-Zulage für die Mehrarbeit während der Corona-Pandemie? Bitte bewerten Sie auf der folgenden Skala.“





Option
Jobwechsel

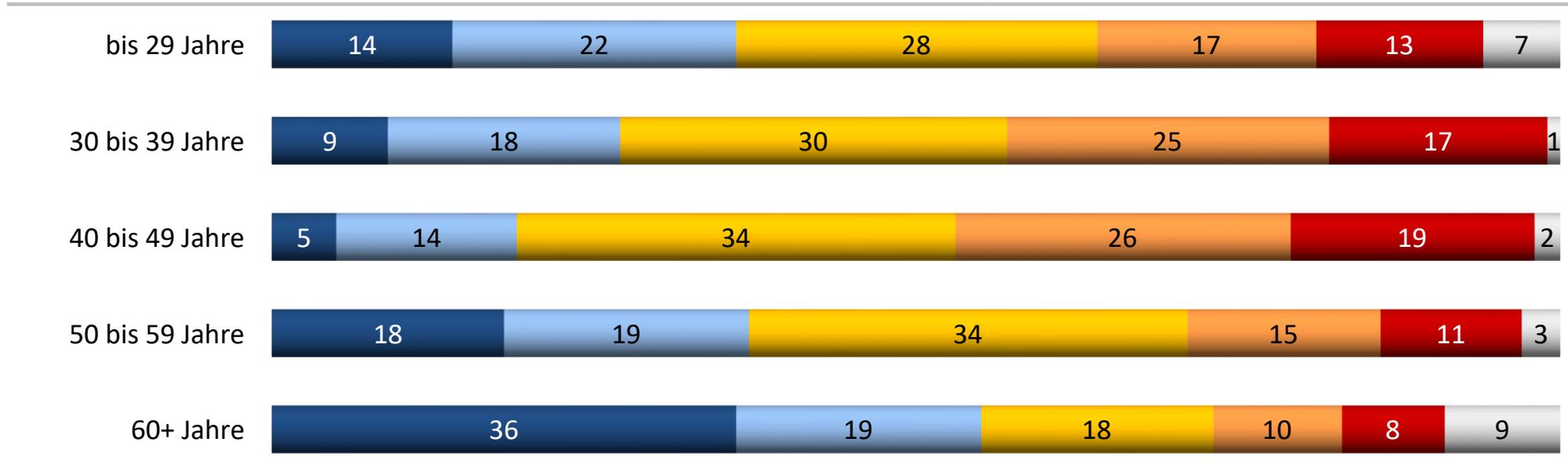
Nachdenken über einen Jobwechsel

„Denken Sie über einen Jobwechsel nach?“



😊 ÄrztInnen in Leitungspositionen weniger

☹️ ÄrztInnen im AKH sowie FachärztInnen stärker



■ nahezu nie ■ selten ■ immer wieder ■ häufig ■ andauernd ■ weiß nicht/k.A.

Was müsste sich ändern, um Zufriedenheit im Job zu steigern?

„Was müsste sich ändern, um Ihre Zufriedenheit im Job zu steigern, wo müsste dringend etwas verändert werden?“

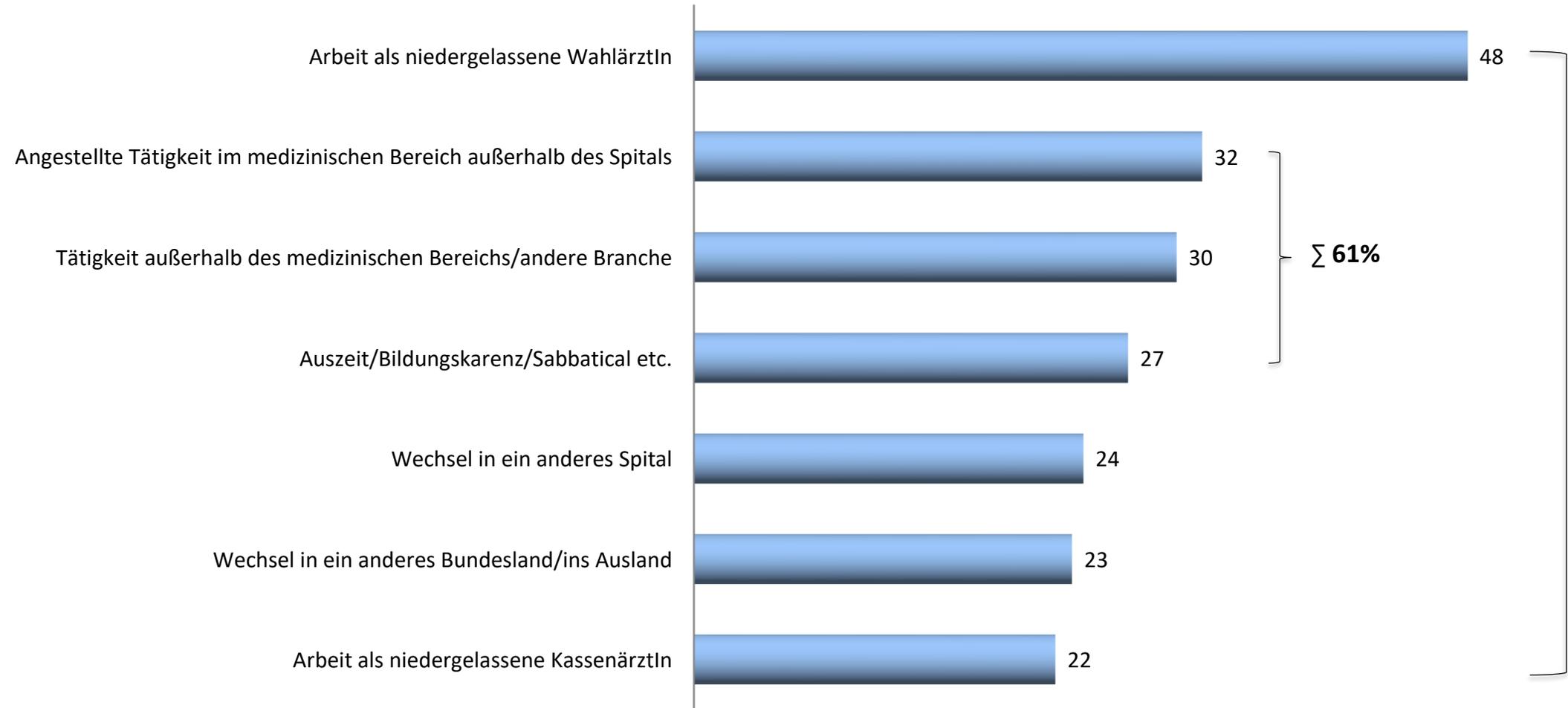
Basis: Wenn Jobwechsel überlegt wird, Spontane Angabe, Mehrfachnennung möglich



In welchen Bereich würden Sie wechseln wollen?

„Angenommen Sie würden Ihren Job wechseln, in welchem Bereich würden Sie dann am ehesten wechseln wollen?“

Basis: Wenn Jobwechsel überlegt wird, Mehrfachnennung möglich



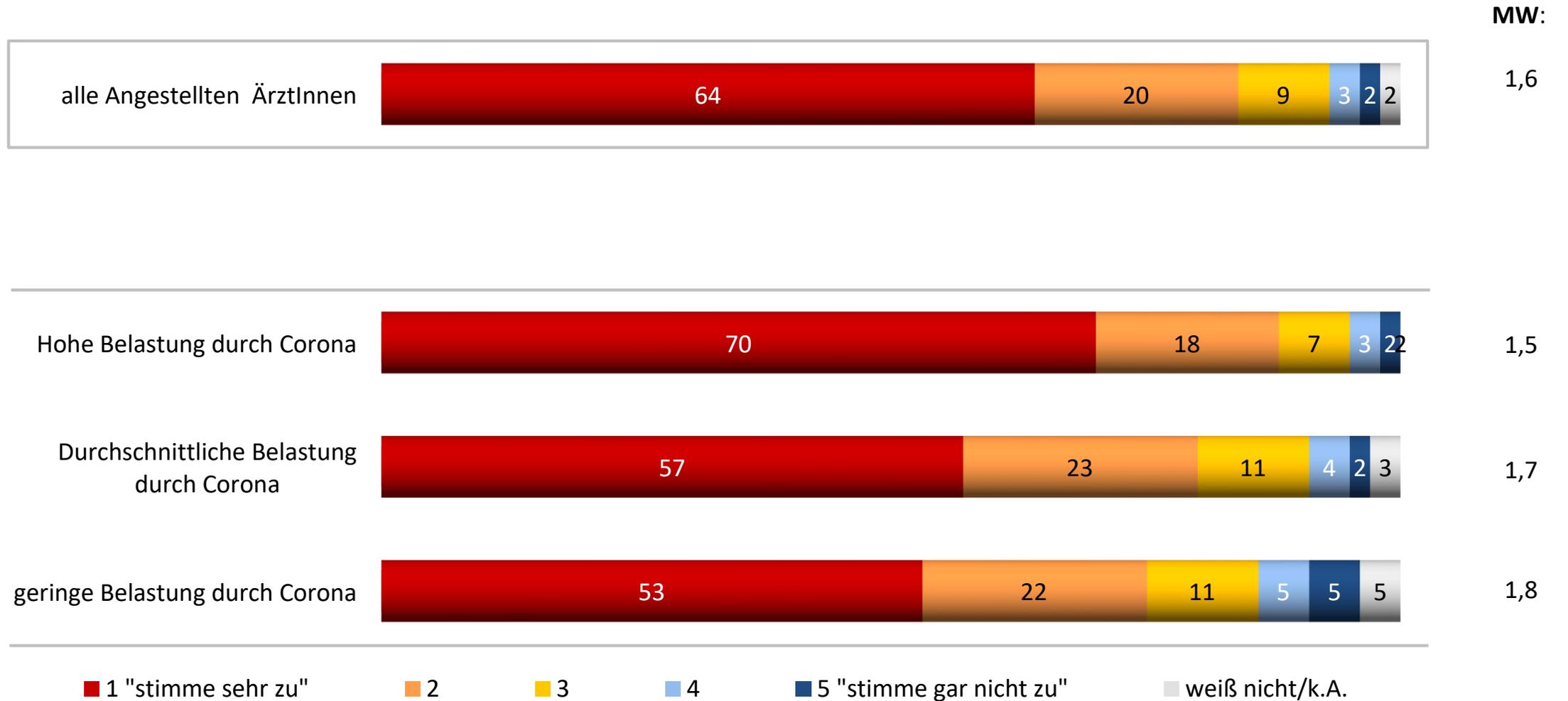


Rahmenbedingungen und Gesundheitspolitik in Wien



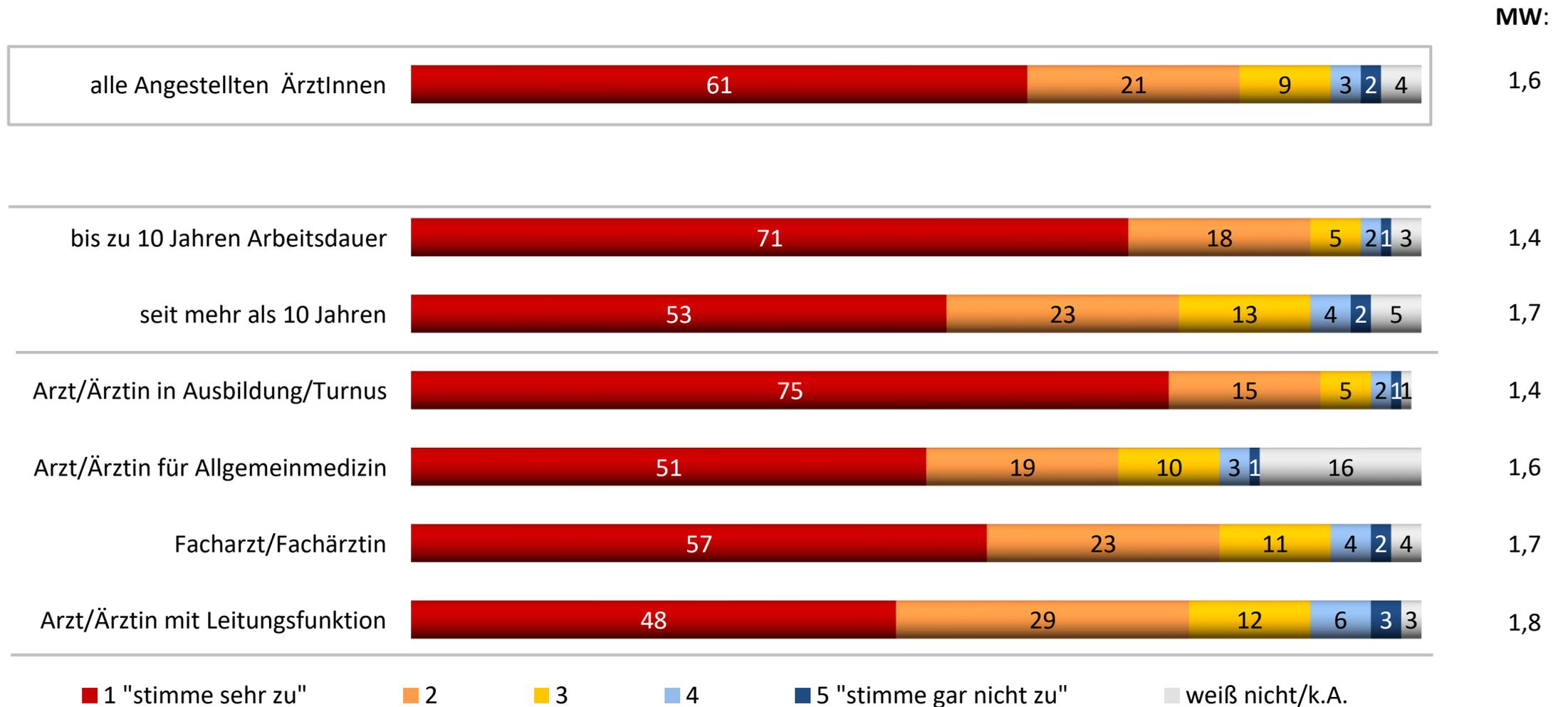
Aktuelle Rahmenbedingungen führen zu Qualitätsverlust in Patientenbetreuung

„Stimmen Sie folgender Aussage zu oder nicht zu? „Die aktuellen Rahmenbedingungen im Spital führen zu einem anhaltenden und nachhaltigen Qualitätsverlust in der medizinischen Betreuung der PatientInnen.““



Aktuelle Rahmenbedingungen führen zu Qualitätsverlust in Ausbildung

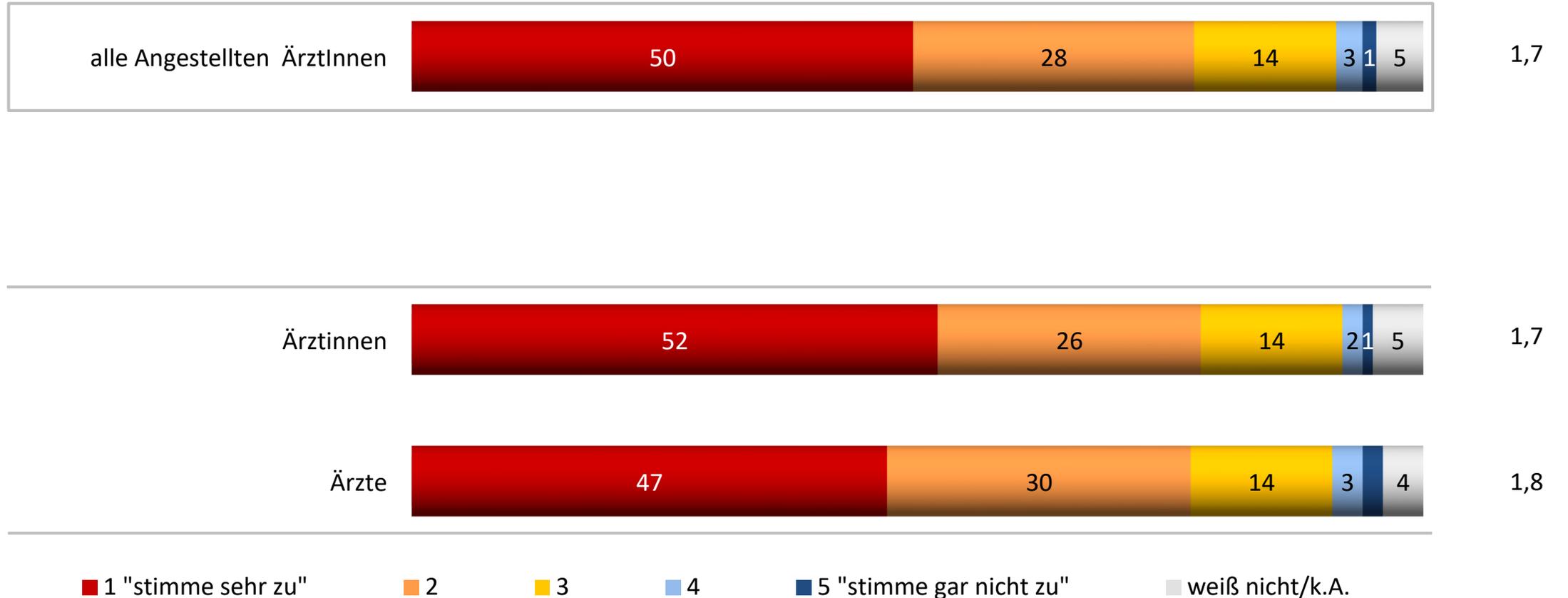
„Stimmen Sie folgender Aussage zu oder nicht zu? „Die aktuellen Rahmenbedingungen führen zu einem anhaltenden und nachhaltigen Qualitätsverlust in der medizinischen Ausbildung von TurnusärztInnen bzw. ÄrztInnen in Ausbildung.““



Große Engpässe bei der Versorgung der PatientInnen an Wiener Spitälern

„Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Bitte bewerten Sie auf einer Skala von 1 „stimme voll und ganz zu“ bis 5 „stimme überhaupt nicht zu“. – Es gibt große Engpässe bei der Versorgung der PatientInnen an Wiener Spitälern.“

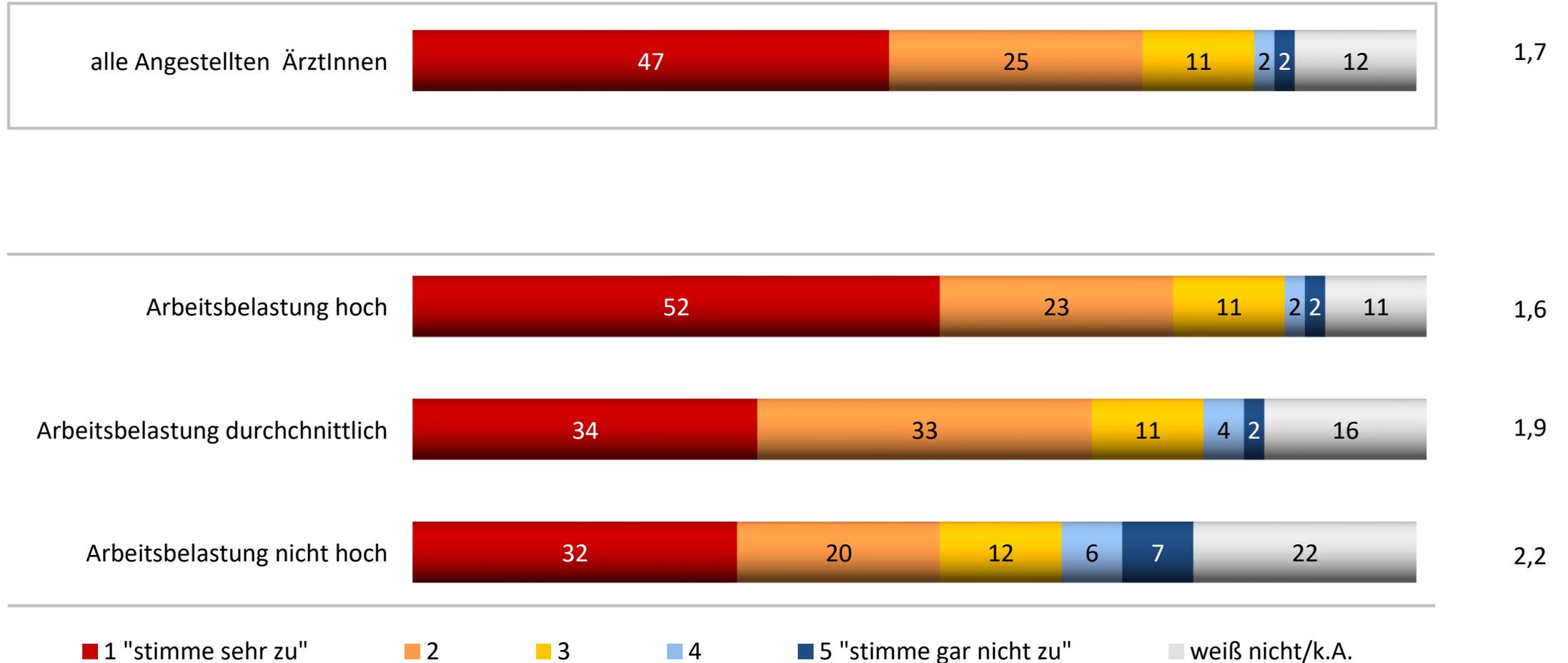
MW:



Stadtpolitik tut nichts gegen Probleme in Wiener Spitälern

„Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Bitte bewerten Sie auf einer Skala von 1 „stimme voll und ganz zu“ bis 5 „stimme überhaupt nicht zu“. – Die Stadtpolitik tut nichts gegen Probleme in Wiener Spitälern.“

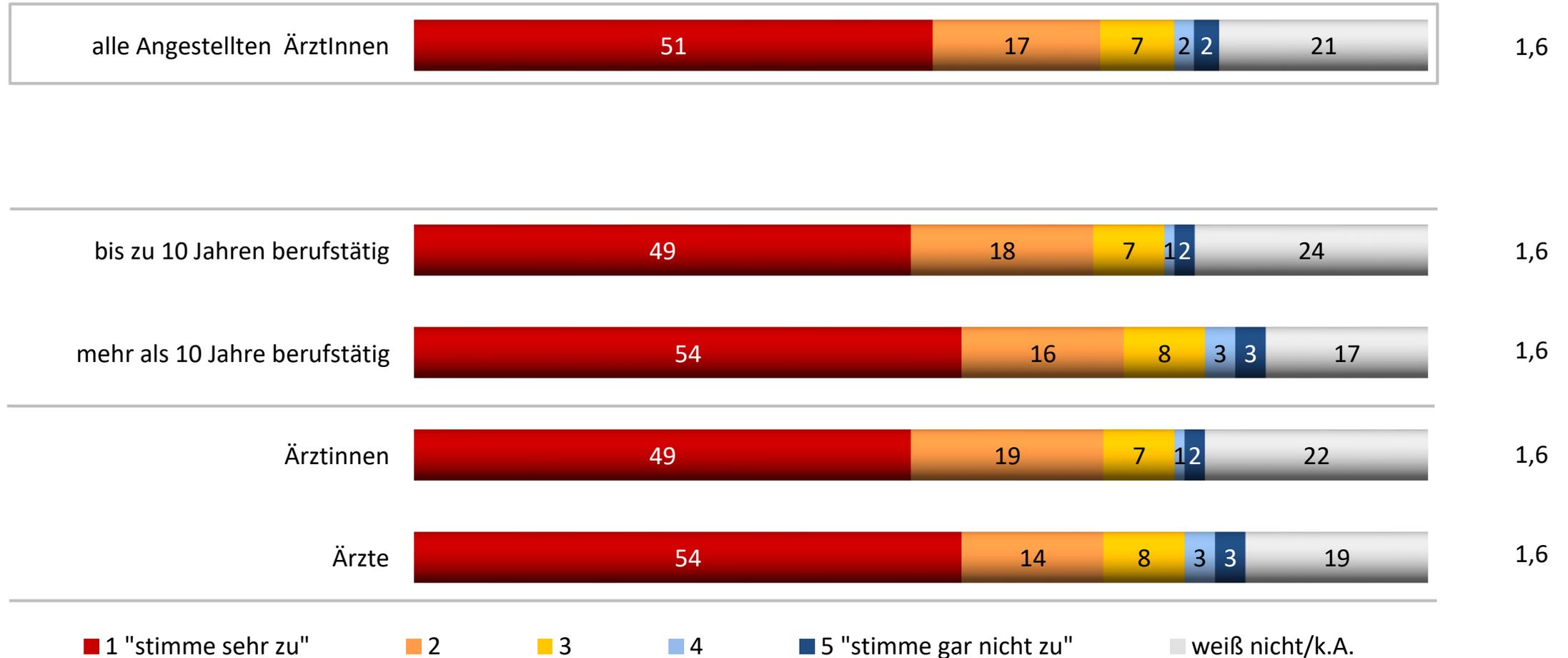
MW:



Stadtrat Hacker nimmt Gefährdungsanzeigen aus Spitälern nicht ernst genug

„Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Bitte bewerten Sie auf einer Skala von 1 „stimme voll und ganz zu“ bis 5 „stimme überhaupt nicht zu“. – Gesundheitsstadtrat Hacker nimmt die Gefährdungsanzeigen aus Wiener Spitälern nicht ernst genug.“

MW:



Kündigungen an Wiener Spitälern nachvollziehbar

„Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Bitte bewerten Sie auf einer Skala von 1 „stimme voll und ganz zu“ bis 5 „stimme überhaupt nicht zu“.“

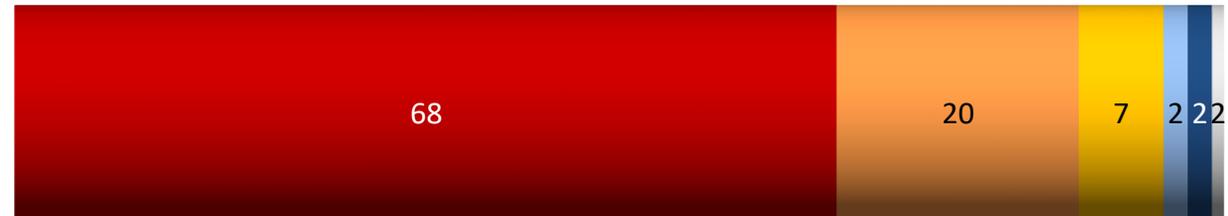
MW:

Ich kann nachvollziehen, dass Pflegekräfte in Wiener Spitälern kündigen.



1,4

Ich kann nachvollziehen, dass ÄrztInnen in Wiener Spitälern kündigen.

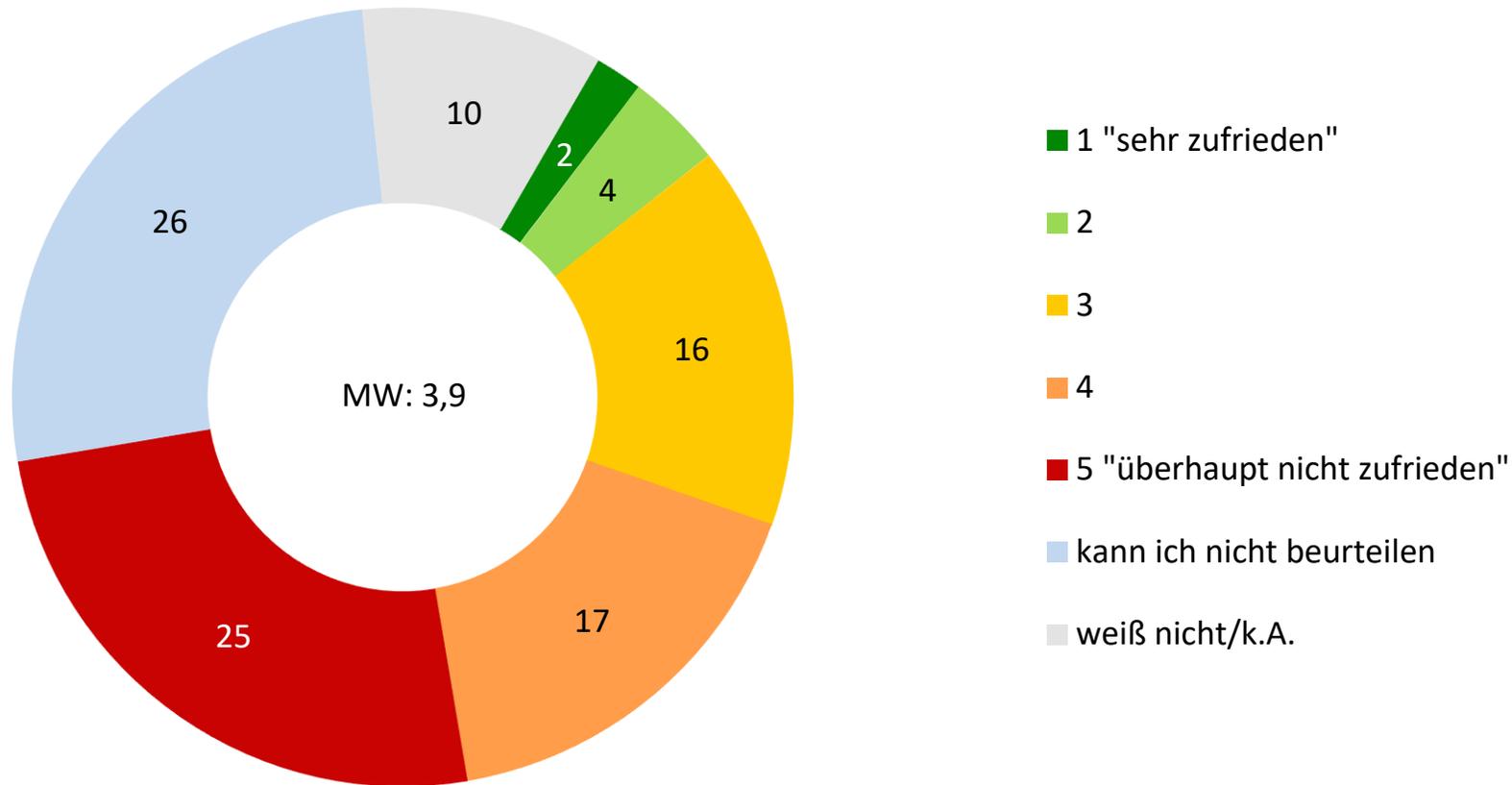


1,5

■ 1 "stimme voll und ganz zu" ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 "stimme überhaupt nicht zu" ■ weiß nicht/k.A.

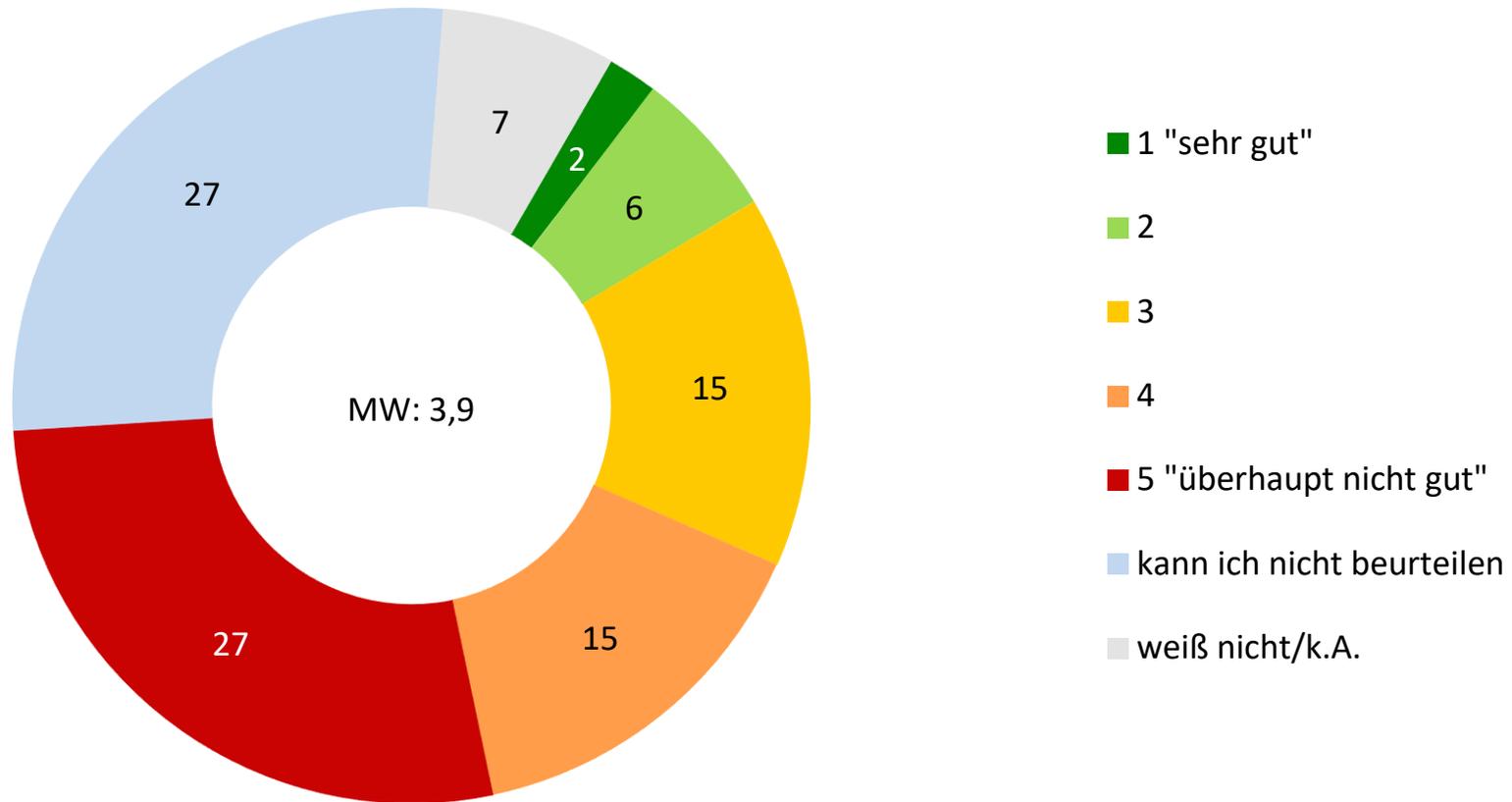
Zufriedenheit mit Gesundheitspolitik von Gesundheitsstadtrat Peter Hacker

„Wie zufrieden sind Sie mit der Gesundheitspolitik von Gesundheitsstadtrat Peter Hacker? Bitte bewerten Sie auf einer Skala von 1 „sehr zufrieden“ bis 5 „überhaupt nicht zufrieden“.“



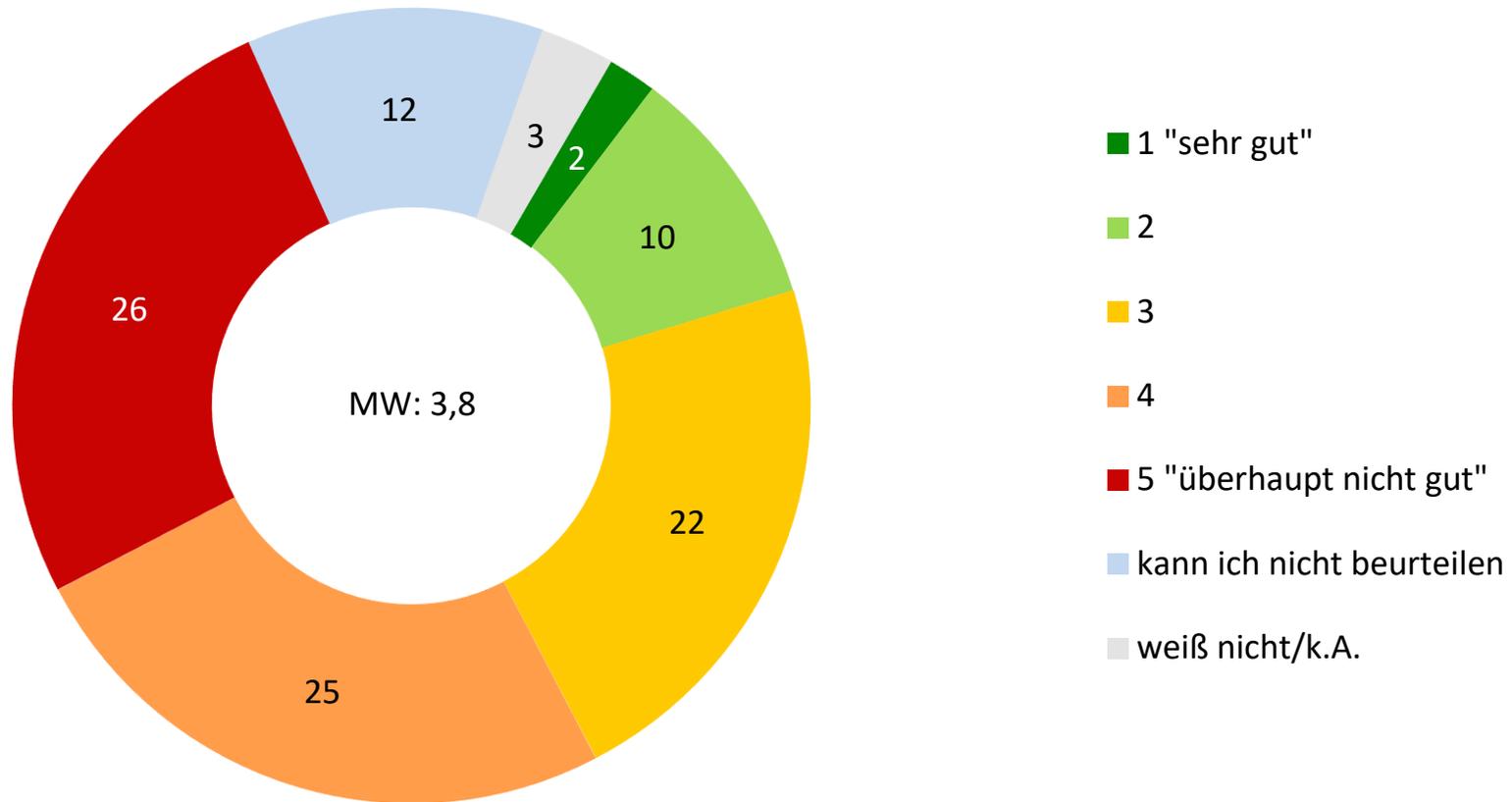
Wie fühlen Sie sich von der Gewerkschaft vertreten?

„Wie fühlen Sie sich von der für Sie zuständigen Gewerkschaft vertreten? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „sehr gut“ bis 5 „überhaupt nicht gut“.“



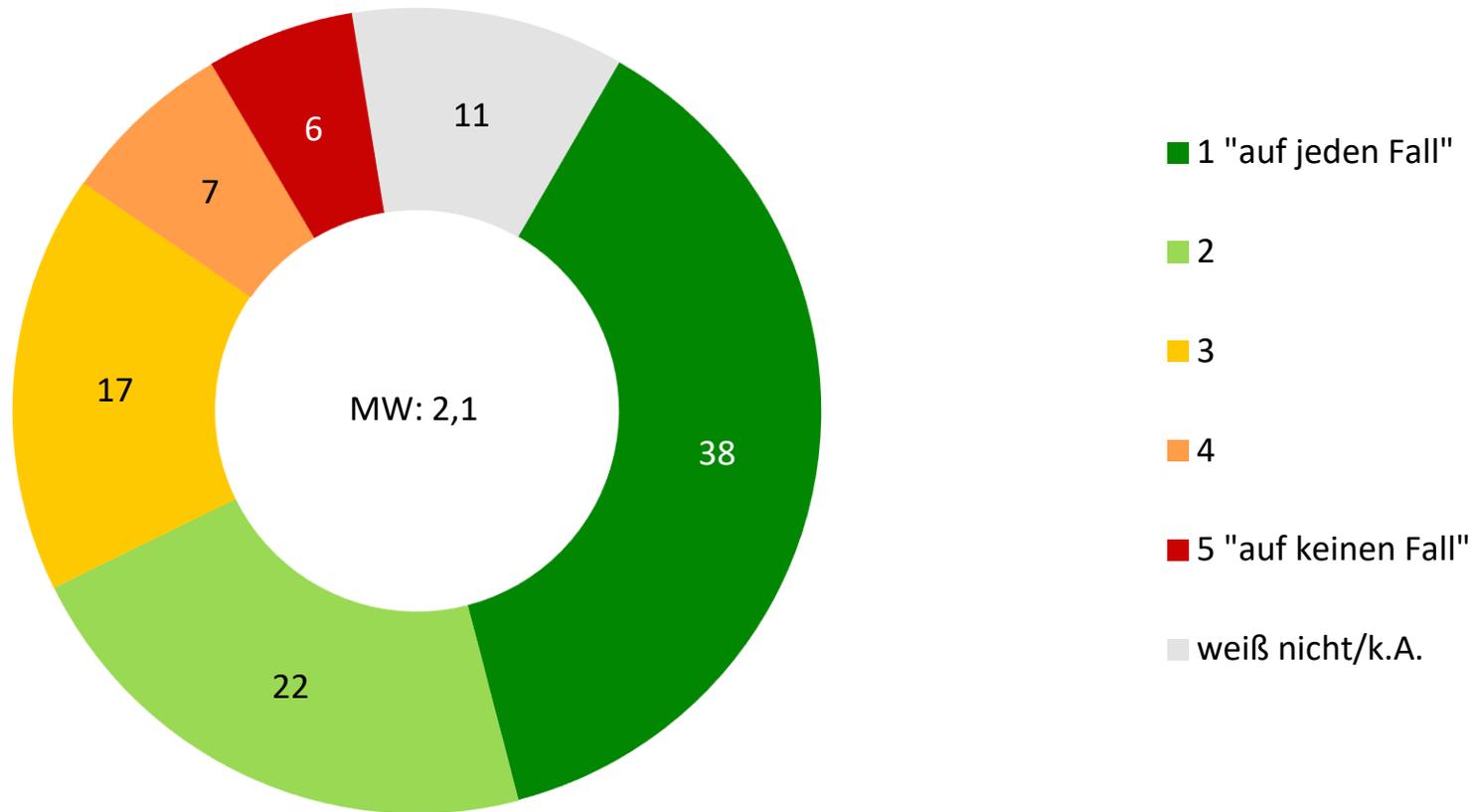
Wie fühlen Sie sich von der Ärztekammer für Wien vertreten?

„Und wie fühlen Sie sich von der Ärztekammer für Wien vertreten? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „sehr gut“ bis 5 „überhaupt nicht gut“.“



Wären Sie bereit, an Protestmaßnahmen teilzunehmen?

„Wären Sie bereit, an Protestmaßnahmen wie Demonstrationen bis hin zu Streiks teilzunehmen, um eine Verbesserung Ihrer Arbeitsbedingungen zu erreichen? Bitte bewerten Sie das auf einer Skala von 1 „auf jeden Fall“ bis 5 „auf keinen Fall“.“



Kontakt

Peter Hajek Public Opinion Strategies GmbH

Franziskanerplatz 5/15, 1010 Wien

T: +43 (1) 513 2200-0

F: +43 (1) 513 2200-60

office@peterhajek.com



Peter Hajek

Public Opinion Strategies