

An den österreichischen pharmazeutischen Großhandel

Wien, 29. Dezember 2022

Betreff: Qualitätsmangel – mögliche Verunreinigung mit Glas
Betroffenes Produkt: Bronchostop Erkältungssaft, 120ml, Charge 0K7192

Sehr geehrte Damen und Herren!

Unser Produkt Bronchostop Erkältungssaft, Hersteller Kwizda Pharma GmbH, könnte von einer Verunreinigung mit Glassplittern betroffen sein.

Davon ist ausschließlich die **Charge 0K7192** (Ablaufdatum 10/2023; PZN 4969755) betroffen.

In Abstimmung mit dem Bundesamt für Sicherheit und Gesundheitswesen (BASG, Geschäftszahl INS-640.001-4136) ersuchen wir Sie daher um **Rücksendung aller bei Ihnen befindlichen Packungen der angeführten Charge 0K7192** an

Kwizda Pharmadistribution GmbH Abteilung Retouren
Achauer Str. 22333 Leopoldsdorf

Das Produkt kann in allen österreichischen Apotheken von den KonsumentInnen zurückgegeben werden. Den Kaufpreis bekommen KonsumentInnen selbstverständlich auch ohne Kaufbeleg rückerstattet.

Da das Wohl der KonsumentInnen bei Kwizda natürlich immer an erster Stelle steht, rufen wir die betroffene Charge aus Gründen des Verbraucherschutzes vorsorglich zurück.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Für Fragen stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung:
Tel: 05 9977 30-315 bzw. E-Mail: otc@kwizda.at

Mit freundlichen Grüßen,

KWIZDA PHARMA GMBH
Dr. Christopher Mayr
Business Unit Leiter OTC
Kwizda Pharma GmbH