

Wien, 29. Dezember 2022

Produktrückruf

**Bronchostop Erkältungssaft, 120ml,
Charge 0K7192
PZN 4969755**

Sehr geehrte Frau Magistra!
Sehr geehrter Herr Magister!

Unser Produkt Bronchostop Erkältungssaft, Hersteller Kwizda Pharma GmbH, könnte von einer Verunreinigung mit Glassplittern betroffen sein.

Davon ist ausschließlich die **Charge 0K7192** (Ablaufdatum 10/2023; PZN 4969755) betroffen.

In Abstimmung mit dem Bundesamt für Sicherheit und Gesundheitswesen (BASG, Geschäftszahl INS-640.001-4136) ersuchen wir Sie daher, bei Ihnen befindliche Packungen der angeführten Charge an jenen **Großhändler zu retournieren**, bei welchem Sie das Produkt bezogen haben. Der Wert der retournierten Ware wird Ihnen durch den jeweiligen Großhändler **gutgeschrieben**.

. Das Produkt kann in allen österreichischen Apotheken von den KonsumentInnen zurückgegeben werden. Den Kaufpreis bekommen KonsumentInnen selbstverständlich auch ohne Kaufbeleg rückerstattet.

Da das Wohl der KonsumentInnen bei Kwizda natürlich immer an erster Stelle steht, rufen wir die betroffene Charge aus Gründen des Verbraucherschutzes vorsorglich zurück.

Bitte entschuldigen Sie die Umstände, die Ihnen in Zusammenhang mit diesem Produktrückruf entstehen! Wir versichern Ihnen, dass wir alles daran setzen, diese Angelegenheit so schnell wie möglich zur Zufriedenheit aller Beteiligten abzuwickeln.

Vielen Dank im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Für Fragen stehen wir selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung:
Tel: 05 9977 30-315 bzw. E-Mail: otc@kwizda.at

Mit freundlichen Grüßen,

KWIZDA PHARMA GMBH
Dr. Christopher Mayr
Business Unit Leiter OTC
Kwizda Pharma GmbH