

Tätigkeitsbericht 2024

Bezeichnung Referat:

Anmerkung: vorausgefüllt

Schlichtungsstelle

Referent/Berichtersteller:

Anmerkung: vorausgefüllt.

Doz. Dr. M. Gorlitzer

Aufgaben des Referates:

Anmerkung: vorausgefüllt

Schlichtung offener Forderungen zwischen Ärzt*innen und Vertretern der Privatversicherungen

Durchgeführte Sitzungen/Besprechungen (Intern/extern) des Referates:

Insgesamt wird das Schieds- und Schlichtungsverfahren von allen Beteiligten gut angenommen. Auch an den Kliniken des Wiener Gesundheitsverbundes und im AKH ist das Verfahren gut etabliert.

Die Streitbeilegungssitzungen bzw. Hausschlichtungen werden virtuell abgehalten. Dieses Vorgehen hat sich für alle Beteiligten als das zeitlich- und verfahrensökonomischste bewährt. Im Jahr 2024 konnten im Rahmen des Schlichtungsverfahrens in dreizehn Schlichtungsterminen 711 Fälle abgehandelt werden. Die Dauer einer Sitzung beträgt sechs Stunden.

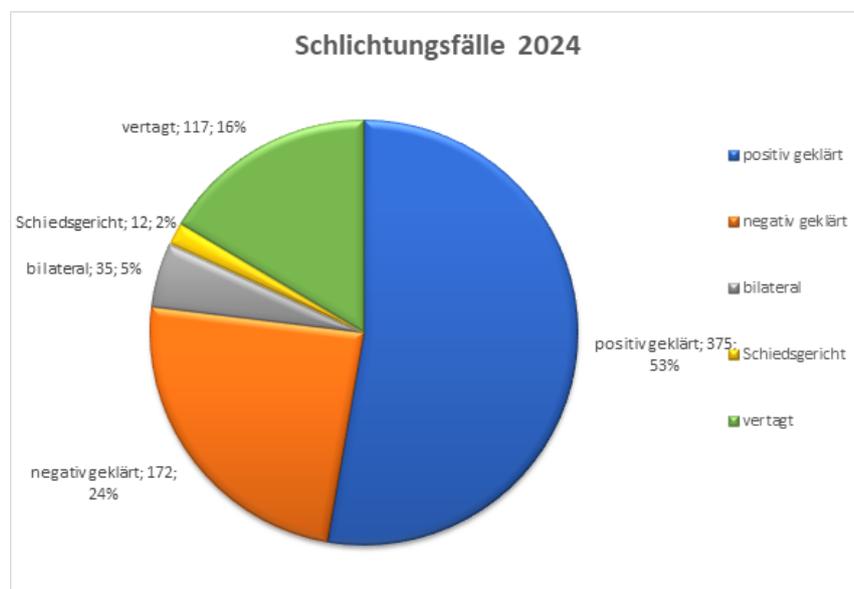
Das Verfahren wird dennoch laufend durch die Ärztekammer für Wien gemeinsam mit dem Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO) und Vertreter*innen der Wiener Spitäler (Gesundheitsverbund der Stadt Wien, Verband der Privatkrankenanstalten, Ordensspitäler) weiter evaluiert und zweckdienliche Verbesserungen werden in die laufende Praxis eingepflegt.

Aktivitäten des Referates:

Anmerkung: Anhänge können beigelegt werden.

Im Jahr 2024 konnten im Rahmen des Schlichtungsverfahrens in dreizehn Schlichtungsterminen 711 Fälle abgehandelt werden. Das Schiedsgerichtsverfahren wurde in zwölf Fällen angerufen.

In den Verhandlungen konnten wir bei einer überwiegenden Mehrheit einen Kompromiss zwischen den offenen Forderungen und den Versicherungsvertretern erreichen. Dabei kommt bei 53 Prozent zu Nachzahlungen an die Ärzt*innen. Nur bei 24% konnte keine Nachzahlung verhandelt werden.



Es hat sich gezeigt, dass die Ursache von Streitfällen sehr häufig mangelnde Dokumentation seitens der behandelnden Ärzt*innen ist. Im Rahmen der Verfahren wird dabei immer hingewiesen und Verbesserungsvorschläge unterbreitet.

Zusätzlich konnten wir auch die Grundsatzthemen Epithelkörperchen, PiCC-Katheter, Lymphgefäßrekonstruktionen und Polypektomien erfolgreich abschließen.

Ich erkläre, dass alle Angaben wahrheitsgetreu und richtig sind und ich diesen Bericht selbst verfasst habe.



20.1.2025

DR. MICHAEL GORLITZER

Datum

Name des Berichterstellers
in Blockschrift

Unterschrift