

Tipps und Tricks für o-card und e-card

Ordinationskarte defekt oder unauffindbar? Eine Schlange wartender PatientInnen, und Sie können keine Konsultation buchen? Das lässt sich vermeiden!



Ordinationskarte defekt, beschädigt



Bestellen Sie bei der e-card Serviceline eine neue o-card. Bis zur Zustellung der neuen Karte verwenden Sie Ihre zweite Ordinationskarte.

Auch wenn die Funktionsfähigkeit Ihrer o-card nur fallweise nicht gegeben ist oder der Kartenkörper durch Knicke oder Risse beschädigt ist, fordern Sie bitte gleich eine neue Karte an. Ihre alte o-card wird erst dann gesperrt, wenn Sie die neue Karte erhalten haben.



Bestellte o-card oder PIN/PUK-Brief nicht erhalten



Sollte die bestellte o-card nach 10 Tagen bzw. der PIN/PUK-Brief nach 15 Tagen noch nicht bei Ihnen eingetroffen sein, informieren Sie bitte die e card Serviceline! Wir senden Ihnen neuerlich o-card und PIN/PUK-Brief zu.



Neue o-card erhalten



Sofort aktivieren! Auch wenn Sie noch eine funktionstüchtige Ordinationskarte in Verwendung haben, aktivieren Sie trotzdem Ihre neue o-card gleich nach Erhalt des PIN-/ PUK Briefes anhand der beiliegenden Anleitung. Damit ersparen Sie sich im Falle einer defekten Karte die Suche nach dem PIN/PUK Brief und die Aktivierung der Ersatzkarte.



Die zweite o-card regelmäßig verwenden! Verwenden Sie auch Ihre zweite Ordinationskarte regelmäßig und testen Sie auf diese Weise deren Funktionsfähigkeit. So ist sichergestellt, dass im Falle einer defekten oder verlorenen o-card Ihr Ordinationsbetrieb nicht beeinträchtigt ist.

e-card Serviceline für Vertragspartner 050124 3322

Laminatfolie bei e-cards und o-cards

Die oberste Schicht der e-cards bzw. o-cards besteht aus einer transparenten Laminatfolie. Nach langer Verwendung oder bei unsachgemäßer Aufbewahrung der Karte kann sich diese Laminatfolie ablösen. Von der Karte abgebrochene Laminatteilchen können die **Kontaktierereinheit** des Kartenlesers **beschädigen** oder dessen **Funktion beeinträchtigen**.



Rechtzeitig neue o-card anfordern



Sollte die Laminatfolie Ihrer o-card beschädigt sein, **fordern Sie** bitte bei der e-card Serviceline **kostenlos eine neue Ordinationskarte an**. Geben Sie dabei als Grund für den Tausch „Laminatfolie löst sich“ an. Ihre alte o-card bleibt bis zum Eintreffen der neuen Karte funktionsfähig und wird erst danach gesperrt.



e-cards von PatientInnen



Sollten Sie bei e-cards Ihrer PatientInnen eine Beschädigung der Laminatfolie feststellen, weisen Sie bitte darauf hin, bei der e-card Serviceline unter der Telefonnummer **050124 3311** eine neue e-card anzufordern und dabei ebenfalls als Grund „Laminatfolie löst sich“ anzugeben. Die Ausstellung einer neuen e-card erfolgt ebenfalls kostenlos.



Laminatfolie löst sich



e-card Serviceline für Versicherte 050124 3311