

# Hastalara Yönelik Bilgilendirme



## Elektronik Sağlık Dosyası ELGA'da hangi sağlık verileri kullanıma sunuluyor?

Şimdilik ELGA'da kullanımda olan ELGA sağlık verileri şunlardır: doktor/bakıcı **taburcu belgeleri** ve hastanelerin radyoloji ve laboratuvar raporları ve **muayenehane/grup muayenehanesi ve eczanedeki ilaç verileri**. ELGA'da başka hiçbir sağlık verisi kullanıma sunulmaz.

## ELGA sağlık verilerime nasıl erişebilirim?

ELGA'da kayıtlı sağlık verilerinize **www.gesundheit.gv.at** adresindeki ELGA portalından ulaşabilirsiniz. Oturum açmak için bir vatandaşlık kartı/mobil imzaya ihtiyacınız var. Her eyalette merkezler kuran ELGA Ombudsman merkezi üzerinden de hangi sağlık verilerinizin ELGA'da bulunduğunu ve kimlerin bu verilere eriştiğini öğrenebilirsiniz. Her ELGA kullanımı bir protokol sistemi tarafından kaydedilir.

**Böylece her an bütün erişimleri sorunsuzca izleyebilirsiniz.**

## ELGA sağlık verilerime nasıl erişebilirim?

Kendiniz ve hastanedeki tedavi eden doktorunuz e-kartınızı kullanarak ELGA bilgilerinizi kullanabilirsiniz. Muayenehanelerde ve grup muayenehanelerinde doktorlar, doktorun bir e-rapora gönüllü olarak katılması dışında sadece ilaç verilerinize erişebilir. Şimdilik e-raporların teknik kalitesi nedeniyle e-raporu ne yazık ki çok az doktor kullanıyor. Her erişim protokolle kaydediliyor. Bunun ön şartı sizin ELGA'ya katılmayı kabul etmiş olmanızdır.

## ELGA doktor ve hasta arasındaki görüşmenin yerine geçiyor mu?

Hayır! Hiçbir şey şahsi görüşmenin yerine geçemez.

## Doktorunuzla görüştüğünüzde ELGA size nasıl bir yarar sağlıyor?

ELGA sayesinde ilaç verilerini siz ve tedavi eden doktorunuz **görebilir**. ELGA size reçete edilen veya verilen bütün ilaçların bir listesini sağlar ("**e-ilac listesi**"). Bu şekilde gelecekte size yanlış bir ilacın yazılması riski azalmış olur.

## ELGA katılımcısı olarak hangi haklara sahibim?

Hepsine! ELGA'yı her an kullanma hakkınız vardır. Ayrıca **ELGA sağlık verilerinizi bloklama, bloklamayı kaldırma, silme ve ELGA sağlık hizmeti tedarikçilerinin ELGA bilgilerinize erişmelerini bloklama, bloklamayı kaldırma veya sadece 28 günlük erişim süresine kısaltma** hakkına sahipsiniz. Özel bir güven duyduğunuz doktorlar için **erişim süresi** bir yıla kadar da **uzatılabilir**. Ayrıca ELGA kullanımını reddetme hakkına da sahipsiniz; yani ELGA'dan tamamen veya ELGA sağlık verilerinin tek tek türlerinden (e-rapor veya e-ilac) **kaydınızı silebilirsiniz**. Bu durumda bu işlemten etkilenen verilerin tamamı geri dönülmez biçimde silinir veya erişime kapatılır. Bu süre içinde yeni ELGA sağlık verileri de alınmaz. Her an tekrar kayıt olabilirsiniz. Bütün bu işlemler protokol sisteminde kayıt altına alınır. ELGA'da e-rapor veya ilaç verilerini şahsen kaydedemezsiniz. Doktorunuz size en iyi tedaviyi vermek ister. ELGA'da kayıtlı olmayan ilaçlar aldığınızda ona bilgi verin.

## ELGA sağlık verilerinin kaydını reddetmem bana dezavantaj sağlar mı?

**Hayır**, çünkü kanunla dezavantaja uğramaya karşı koruma altındasınız. Tıbbi bakıma erişim veya maliyeti karşılama konusunda dezavantajlı duruma düşürülemezsiniz. Ancak bu verilerin eksikliği nedeniyle (gelecek) bir tedavinin gerçekleştirilmemesi veya yetersiz gerçekleştirilmesi konusunda sorumluluk size aittir. Doktorlar, ELGA sağlık verilerinizi kapatıp kapatmadığınızı veya bloklayıp bloklamadığınızı veya silip silmediğinizi sormakla yükümlü değildir; bu bilgileri gerekirse istenmeden vermelisiniz.

## Durumsal "Çekilme"

Evet, güncel tedavinizde ortaya çıkan sağlık verilerinizi ELGA yönünde reddetme hakkına sahipsiniz (durumsal çekilme). Bu şekilde tedaviniz/tedavi dizisi sırasında oluşan sağlık verilerinin ELGA'ya kaydedilmesini engelleyebilirsiniz. Durumsal bir çekilme istiyorsanız tedavinin başında bu konuda doktorunuzu bilgilendirin. Bu durumsal çekilme, iptal edilinceye kadar somut tedavi/tedavi dizisi için geçerlidir. Size bu reddetme hakkınızı özellikle hatırlatıyoruz, özellikle de psikolojik bir rahatsızlığınız tedavi edilmişse veya bir HIV enfeksiyonu varsa, genetik bir inceleme, ikame tedavisi veya kürtaj yapılmışsa.

Daha fazla bilgi için ELGA Hizmet hattına başvurabilirsiniz:  
**050 124 4411** – Pazartesi - Cuma / 7:00 - 19:00  
**www.gesundheit.gv.at** veya **www.elga.gv.at**

 **Bundesministerium**  
Arbeit, Soziales, Gesundheit  
und Konsumentenschutz