

# Tipps und Tricks für Admin-Karte und e-card



## Admin-Karte defekt, beschädigt



Bestellen Sie bei der e-card Serviceline eine neue Admin-Karte. Bis zur Zustellung der neuen Karte verwenden Sie Ihre zweite Admin-Karte.

Auch wenn die Funktionsfähigkeit Ihrer Admin-Karte nur fallweise nicht gegeben ist oder der Kartenkörper durch Knicke oder Risse beschädigt ist, fordern Sie bitte gleich eine neue Karte an. Ihre alte Admin-Karte wird erst dann gesperrt, wenn Sie die neue Karte erhalten haben.



## Bestellte Admin-Karte oder PIN/PUK-Brief nicht erhalten



Sollte die bestellte Admin-Karte nach 5 Werktagen bzw. der PIN/PUK-Brief nach 10 Werktagen noch nicht bei Ihnen eingetroffen sein, informieren Sie bitte die e-card Serviceline! Wir senden Ihnen neuerlich Admin-Karte und PIN/PUK-Brief zu.



## Neue Admin-Karte erhalten



**Sofort aktivieren!** Auch wenn Sie noch eine funktionstüchtige Admin-Karte in Verwendung haben, aktivieren Sie trotzdem Ihre neue Admin-Karte gleich nach Erhalt des PIN-/PUK Briefes anhand der beiliegenden Anleitung. Damit ersparen Sie sich im Falle einer defekten Karte die Suche nach dem PIN/PUK Brief und die Aktivierung der Ersatzkarte.



**Die zweite Admin-Karte regelmäßig verwenden!** Verwenden Sie auch Ihre zweite Admin-Karte regelmäßig und testen Sie auf diese Weise deren Funktionsfähigkeit. So ist sichergestellt, dass im Falle einer defekten oder verlorenen Admin-Karte Ihr Betrieb nicht beeinträchtigt ist.

e-card Serviceline für Vertragspartner 050124 3322

# Laminatfolie bei e-cards und Admin-Karten

Die oberste Schicht der e-cards bzw. Admin-Karten besteht aus einer transparenten Laminatfolie. Nach langer Verwendung oder bei unsachgemäßer Aufbewahrung der Karte kann sich diese Laminatfolie ablösen. Von der Karte abgebrochene Laminatteilchen können die **Kontaktierereinheit** des Kartenlesers **beschädigen** oder dessen **Funktion beeinträchtigen**.



## Rechtzeitig neue Admin-Karte anfordern



Sollte die Laminatfolie Ihrer Admin-Karte beschädigt sein, **fordern Sie** bitte bei der e-card Serviceline **kostenlos eine neue Admin-Karte an**. Geben Sie dabei als Grund für den Tausch „Laminatfolie löst sich“ an. Ihre alte Admin-Karte bleibt bis zum Eintreffen der neuen Karte funktionsfähig und wird erst danach gesperrt.



## e-cards von Versicherten



Sollten Sie bei e-cards von Versicherten eine Beschädigung der Laminatfolie feststellen, weisen Sie bitte darauf hin, bei der e-card Serviceline unter der Telefonnummer **050124 3311** eine neue e-card anzufordern und dabei ebenfalls als Grund „Laminatfolie löst sich“ anzugeben. Die Ausstellung einer neuen e-card erfolgt ebenfalls kostenlos.



**e-card Serviceline für Versicherte 050124 3311**