



Medizinische Universität Wien

**Universitätsklinik für
Dermatologie**

Währinger Gürtel 18-20

1090 Wien

Wien, 24.03.2020

Liebe Kolleginnen und Kollegen:

Wie Sie wissen, sind wir durch die besonderen Umstände der COVID-19 Pandemie gezwungen, die Patientenfrequenz an der Univ. Klinik für Dermatologie weitgehend zu reduzieren. Noch ist nicht absehbar wie lange diese Situation anhalten wird. Wir wollen Ihnen in dieser Zeit die Möglichkeit geben, mit uns unbürokratisch zu kommunizieren. Zu diesem Zweck haben wir eine web-basierte, tele-dermatologische Ambulanz für niedergelassene DermatologInnen eingerichtet. **Neben fachlichen Fragen können auch administrative Belange über das Internet direkt mit uns geklärt werden, z.B. OP-Termine für unaufschiebbare Operation die nicht im niedergelassenen Bereich durchgeführt werden können.** Bei geplanten Zuweisungen kann vorab geklärt werden, ob ein direkter Patientenkontakt mit der Univ. Klinik in nächster Zeit unbedingt nötig sein wird.

Wie funktioniert das?

1. Sie müssen Skype auf ihren Computer, Smartphone oder Tablet installieren und einen Skype Account anlegen. Für Ihren account verwenden Sie bitte Ihren Klarnamen und keine Pseudonyme.
2. Sie suchen den Teilnehmer TeleDerm und schicken eine Kontaktanfrage. Sobald diese bestätigt ist kann es losgehen. Wir schicken Ihnen eine Einwilligungserklärung.
3. Sie müssen die Einwilligungserklärung scannen, unterschreiben und an TeleDerm schicken
4. Sie können einen Chat starten, Fotos schicken, und eine Videokonferenz starten. Wenn besetzt ist, bitte um Geduld.
5. Es meldet sich ein Facharzt der Klinik so schnell wie möglich zurück
6. Die teledermatologische Beratung ist von Montag bis Freitag von 9:00 - 12:00 besetzt. Anfragen (chat) können natürlich auch außerhalb dieser Zeiten gesendet werden, werden dann aber erst später behandelt.

Bei Frage vorab wenden Sie sich bitte per email an
harald.kittler@meduniwien.ac.at