

Referat **Qualitätsmanagement und  
Versorgungsplanung**

# Empfohlenes Vorgehen zur Vorbereitung auf die Selbstevaluierung

**Dr. Friedrich Hartl**

# 1x1 der Selbstevaluierung lesen

- (siehe Kapitel *00 Einleitung 02 – Evaluierungsbroschüre\_ÖQMED.pdf* oder unter <https://www.oeqmed.at/selbstevaluierung>)



## SELBSTEVALUIERUNG IHRER ORDINATION

### Die Selbstevaluierung

### Kleines 1x1 der Qualitätsevaluierung

Maßnahmen zur Qualitätssicherung schaffen die Grundvoraussetzung, um Qualität erzeugen zu können. Eine regelmäßige Qualitätsüberprüfung unterstützt den stetigen Verbesserungsprozess. Im kleinen „1x1 der ärztlichen Qualitätsevaluierung“ sind alle wesentlichen Kriterien der Qualitätssicherungsverordnung 2018 und Hygieneverordnung 2014 der österreichischen Ärztekammer kurz und prägnant auf den Punkt gebracht. Wir hoffen, dass die Broschüre damit für Sie ein Wegweiser und Leitfaden ist.

Die Broschüre „1x1 der ärztlichen Qualitätsevaluierung“ kann hier heruntergeladen werden.

### Musterfragebogen

Zur Vorbereitung auf die Selbstevaluierung können Sie sich hier einen Musterfragebogen entsprechend Ihrem Fach- und Leistungsspektrum zusammenstellen.

Bitte beachten Sie, dass der Musterfragebogen rein zu Ihrer Information dient und nicht für die Selbstevaluierung verwendet werden darf.

[Zum Musterfragebogen](#)

### DOWNLOADS

Ihre nützlichen Dokumente für die gesetzliche Selbstevaluierung

### Brandschutz

↓ Verhalten im Brandfall (DOC)

### Hygiene

↓ Hygieneplan (DOC)

↓ Hygieneplan Reinigung (DOC)

↓ Übergabebestätigung gefährliche Abfälle (bspw. Nadel-Abwurfbehälter)

# Muster-Fragebogen herunterladen

- **NICHT an ÖQMED senden!!!!** (Sie können den Musterfragebogen unter [https://eval.oeqmed.at/musterfragebogen/\\_herunterladen](https://eval.oeqmed.at/musterfragebogen/_herunterladen)

## Willkommen!

Hier können Sie sich einen Musterfragebogen zur Vorbereitung auf die Selbstevaluierung erstellen. Damit der Musterfragebogen ausdrucken, oder optional eine einzelne Fragegruppe (z.B. Hygiene) auswählen.


### DER MUSTERFRAGEBOGEN DARF NICHT ZUR SELBSTEVALUIERUNG VERWENDET WERDEN!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Team der ÖQMED GmbH, Walcherstraße 11/33, 1020 Wien.

 01/512 56 85-0

 [qualitaet@oeqmed.at](mailto:qualitaet@oeqmed.at)

Fachgebiete \*


Allgemeinmedizin 

**I1** Empfangen Sie in Ihrer Ordination Patienten / Klienten / Kunden?



Ja - ich empfangen Patienten / Klienten / Kunden

Nein - ich empfangen **niemals** Patienten / Klienten / Kunden


 Zurück

Weiter 



Fragebogen erstellen

Fragegruppe 

 Zurücksetzen

## Musterfragebogen Selbstevaluierung

- Allgemeinmedizin
- Physikalische Medizin und Allgemeine Rehabilitation

### 15 Beschwerdemanagement

15.1 Gibt es in Ihrer Ordination oder Gruppenpraxis schriftliche Anweisungen an das Personal, wie mit Beschwerden von Patientinnen / Patienten, ärztlichen Kolleginnen / Kollegen oder externen Behandlungseinrichtungen umzugehen ist?

*Erläuterung:* Weitere Informationen zum Thema Beschwerde- und Feedbackmanagement finden Sie unter <https://www.oeqmed.at>

- ja  
 nein

15.2 Informieren Sie Ihre Patientinnen / Patienten im Beschwerdefall über die Möglichkeit der Befassung der Patientenschieds- bzw. Patientenschlichtungsstellen der örtlich zuständigen Ärztekammer und / oder die Patientenanwaltschaft?

- ja  
 nein

15.3 Wenn sich Ihre Ärztekammer oder die Patientenanwaltschaft im Zuge der Bearbeitung von Patientenbeschwerden Ihre Ordination oder Gruppenpraxis betreffend an Sie wendet, geben Sie innerhalb einer angemessenen Frist eine schriftliche Stellungnahme ab?

- ja  
 nein

# Prüfen, ob die Forderungen des Fragebogens erfüllt sind

- Prüfen Sie die von Ihnen getroffenen Regelungen und Dokumente u.a. in folgender Hinsicht:
  - tauglich, den beabsichtigten Zweck zu erfüllen
  - dokumentiert?
  - allen Betroffenen bekannt?
  - durchgängig befolgt?

Kapitelweise die „**Hilfreichen Dokumente zur Selbstevaluierung**“ im Hinblick auf einen allfälligen Einsatz in Ihrer Ordination überprüfen

- [qualitaet.telemedizin-hartl.at](http://qualitaet.telemedizin-hartl.at)



← → ↻ 🏠 [qualitaet.telemedizin-hartl.at/filemanager/filemanager.php](http://qualitaet.telemedizin-hartl.at/filemanager/filemanager.php)

**/ (0)**  
Nutzung: 13.1 M

	Name	Größe
📁 storage (0)		
📁 0 Das Inhaltsverzeichnis (1)	📁 0 Das Inhaltsverzeichnis	44 B
📁 0 Einleitung (4)	📁 0 Einleitung	196 B
📁 01 Grundsätze guter Ordinationsführung (0)	📁 01 Grundsätze guter Ordinationsführung	96 B
📁 1.0 Pflichtdokumente (1)	📁 02 Ausstattung	102 B
📁 1.1 Hilfsdokumente (5)	📁 03 Brandschutz	102 B
📁 1.2 Hinweise (1)	📁 04 Hygiene	102 B
📁 02 Ausstattung (0)	📁 05 Notfallvorsorge	102 B
📁 2.0 - Pflichtdokumente (1)	📁 06 Arzneimittel- und Verbrauchsmaterialmanagement	102 B
📁 2.1 - Hilfsdokumente (1)	📁 07 Suchtgiftbezug, Suchtgiftgebarung und Suchtgiftdokumentation	102 B
📁 2.2 - Hinweise (1)	📁 08 Laboruntersuchungen	102 B
📁 03 Brandschutz (0)	📁 09 Personaleinsatz	102 B
📁 3.0 - Pflichtdokumente (1)	📁 10 Patientenhistorie und Dokumentation	105 B
📁 3.1 - Hilfsdokumente (7)	📁 11 Befundverwaltung und Befundweiterleitung	105 B
📁 3.2 - Hinweise (1)	📁 12 Patientenkommunikation und Patientenaufklärung	105 B
📁 04 Hygiene (0)	📁 13 Zugang zur Ordination	105 B
📁 4.0 - Pflichtdokumente (7)	📁 14 Unerwünschte Ereignisse_Patientensicherheit	105 B
📁 4.1 - Hilfsdokumente (8)	📁 15 Beschwerdemanagement	105 B
📁 4.2 - Hinweise (3)	📁 16 Datenschutz	105 B
📁 05 Notfallvorsorge (0)	📁 17 Medizinproduktmanagement	105 B
📁 5.0 - Pflichtdokumente (2)	📁 18 Qualitätsmanagementaspekte	105 B
📁 5.1 - Hilfsdokumente (3)		
📁 5.2 - Hinweise (1)		
📁 06 Arzneimittel- und Verbrauchsmaterialmanagement (0)		
📁 6.0 - Pflichtdokumente (1)		
📁 6.1 - Hilfsdokumente (2)		
📁 6.2 - Hinweise (1)		
📁 07 Suchtgiftbezug, Suchtgiftgebarung und Suchtgiftdokumentation (0)		
📁 7.0 - Pflichtdokumente (1)		
📁 7.1 - Hilfsdokumente (3)		
📁 7.2 - Hinweise (6)		
📁 08 Laboruntersuchungen (0)		
📁 8.0 - Pflichtdokumente (1)		
📁 8.1 - Hilfsdokumente (3)		
📁 8.2 - Hinweise (1)		
📁 09 Personaleinsatz (0)		
📁 9.0 - Pflichtdokumente (6)		
📁 9.1 - Hilfsdokumente (6)		
📁 9.2 - Hinweise (2)		
📁 10 Patientenhistorie und Dokumentation (0)		
📁 10.0 - Pflichtdokumente (1)		

2020-11-18 16:09:33 [Read directory /](#)

# Beispiel: Gerätedatei

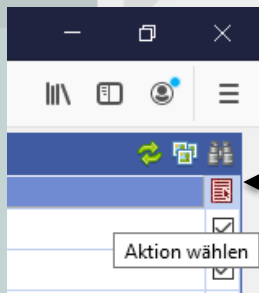
## 6.V-3-Gerätedatei ¶

<b>Bezeichnung-Gerät: 3028</b>			
Art-/Typ	Herstellungsjahr	Seriennummer	Kennnummer-/CE
<u>Sonostad-133</u>	2019	3293	
Hersteller	Vertreiber	Anschaffungsjahr	Standort
<u>gbo-MedizintechnikAG</u>	<u>Dr. Schuhfried-Med.</u>	2019	Therapie
<b>Eingangsprüfung-Gerät:</b>			
Datum	durchgeführt durch	Ergebnis	Datum Technische Prüfung
24.09.2019	<u>Hr. Kop</u>	ok	
<b>Einweisungen-am-Gerät:</b>			
Datum	durchgeführt durch	Name der/des Eingewiesenen	Unterschrift der/des Eingewiesenen
Siehe Ordner Einweisung <u>MitarbeiterInnen</u> der neuen Geräte			

# Download der gesamten hilfreichen Dokumente zur Selbstevaluierung

Name	Größe	Letzte Änderung	Zugriffsrechte
0 Das Inhaltsverzeichnis	44 B	2020-10-29 12:07:16	drwxr-xr-x
0 Einleitung	196 B	2020-11-02 17:24:51	drwxr-xr-x
01 Grundsätze guter Ordinationsführung	96 B	2020-10-20 16:18:01	drwxr-xr-x
02 Ausstattung	102 B	2020-10-20 16:18:03	drwxr-xr-x
03 Brandschutz	102 B	2020-10-20 16:18:08	drwxr-xr-x

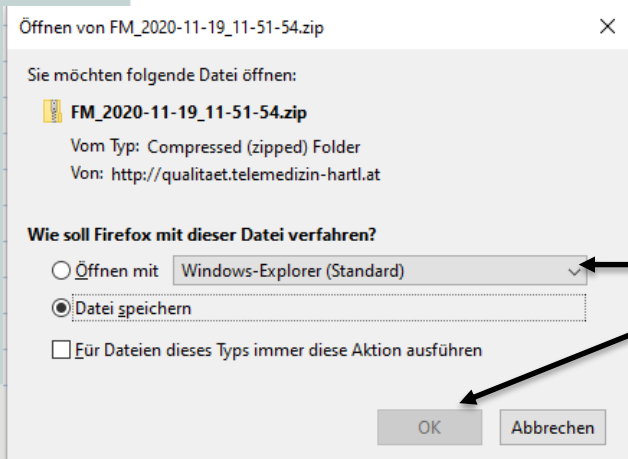
1. Das erste weiße Kästchen anklicken, damit wählen Sie alle Ordner aus



2. Linksklick auf das rote Symbol



3. Herunterladen klicken. Dann wird die gesamte Sammlung als ZIP Datei heruntergeladen.



4. Datei speichern auswählen und auf OK klicken. Dann befindet sich die ZIP-Datei in Ihrem Downloadordner.  
 Eine Anleitung, wie Sie die Datei entzippen können finden Sie in den „Hilfreichen Dokumenten zur Selbstevaluierung – Kapitel 0 Einleitung – Anleitung zum Download der Dokumente.pdf“

# Fragen ?

- Bei Fragen zur Evaluierung : ÖQMED  
<https://www.oeqmed.at/kontakt>
- Bei Fragen zum Qualitätsmanagement  
Referat für Qualitätssicherung und  
Versorgungsplanung  
<https://www.aekwien.at/qualitaetssicherung>  
kontaktieren

# Gegebenenfalls Peer anfordern

- Mehr zum Thema Peers finden Sie unter <https://www.aekwien.at/qualitaetssicherung>

## Peer Projekt –kollegial kompetente Hilfestellung

Sie möchten in Ihrer Ordination Beratung zur Vorbereitung auf die Evaluierung?

Sie haben organisatorische Probleme und brauchen fachlich kompetente Hilfestellung?

Speziell geschulte und geprüfte Verifikatoren\*innen/Peers unterstützen Sie.

- Das Honorar für einen Besuch in Ihrer Ordination beträgt 384 EUR und wird direkt verrechnet.
- Die Verifikatoren\*innen/Peers können auch als Moderatoren\*innen für Qualitätszirkel zum Thema Ordinations-evaluierung zum Honorar von 218 EUR pro Zirkel gebucht werden.

Wählen Sie unter den Verifikatoren\*innen/Peers aus:

- Bitzan Peter
- Doblinger Erich
- Grestenberger Wolfgang
- Harald David
- Ita Heinrich
- Konstantinidis Anastasios
- Prasch Franz
- Seidler Dan
- Sobotka Gerhard
- Struhal Gerhard
- Voitl Peter
- Winkelbauer Hedwig
- Zehetner Elisabeth

# Viel Erfolg !

- Danke für Ihre Aufmerksamkeit