

Anleitung zum Connectivity Check Service (CCS) auf der e-card Web-Oberfläche

Mit dem Connectivity Check Service (CCS) können Sie ganz einfach prüfen, ob Ihr Netzwerk auch zukünftig die Kommunikation mit dem e-card System ermöglicht.

- Internet-Browser starten (Internet Explorer, Firefox, Edge, Chrome etc.) und am e-card System anmelden. Details: [Anleitung zur Nutzung der Web-Oberfläche des e-card Systems](#).
- CCS wird automatisch ausgeführt.



Wenn keine Fehlermeldung angezeigt wird, müssen Sie nichts tun. Ihr Netzwerk ist schon jetzt bereit für den Umstieg auf das neue e-card Lesegerät GINO. Ihr Provider wird Sie ab dem dritten Quartal 2022 kontaktieren, um einen Termin für den Umstieg zu vereinbaren.



Wenn Ihr Netzwerk für die zukünftige Nutzung des e-card Systems noch nicht bereit ist, wird eine **Fehlermeldung im Anwendungsmenü** angezeigt, zum Beispiel:



Ein möglicher Grund für eine Fehlermeldung ist ein **Zertifikatsfehler**. (Nicht alle e-card Ausstellerzertifikate zur Identifikation des e-card Systems sind im Browser installiert. Dadurch ist keine vollständige verschlüsselte https-Verbindung möglich.)

So sieht ein Zertifikatsfehler in den gängigsten Browsern aus:



Zur Fehlerbehebung installieren Sie die fehlenden Zertifikate, siehe Anleitung zur Zertifikatsinstallation unter www.chipkarte.at/zertifikate. Bei Fragen dazu wenden Sie sich an die e-card Serviceline unter 050 124 3322. Nachdem alle Zertifikate korrekt installiert sind, schließen Sie alle Browser-Fenster und melden Sie sich anschließend erneut am e-card System an.



Wird eine **Fehlermeldung** angezeigt und liegt **kein Zertifikatsfehler** vor, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Betreuer bzw. das Unternehmen, das Ihre IT-Infrastruktur betreut. Unter www.chipkarte.at/GINS finden Sie im Bereich für Softwarehersteller und IT-Betreuer die „**CCS: Kurzanleitung für IT-Betreuer und Entwickler**“ in der jeweils aktuellen Version mit technischen Informationen zum GINS, Beschreibungen zu möglichen Fehlerursachen und Testmöglichkeiten.

Für Fragen erreichen Sie die e-card Serviceline unter 050 124 3322.