

SARS-CoV-2-News

24. April 2020

**Ausgabe von Schutzausrüstung an alle Wiener niedergelassenen
Ärzt*innen**

Abrechnung Telemedizin bei der Sozialversicherung - Übersicht

Produkte Videotelefonie

**Hilfswerk organisiert Besorgungsdienst für ältere und gefährdete
Menschen in Risikogruppen**

**Änderung der SARS-Covid-19 Testungen für Wiener angestellte und
niedergelassene Ärzt*innen sowie deren Ordinationspersonal**

Corona-Hotlines der Wiener Ärztekammer

Zusammenfassung aller SARS-CoV-2-News

Sehr geehrte Frau Kollegin!

Sehr geehrter Herr Kollege!

Ausgabe von Schutzausrüstung an alle Wiener niedergelassenen Ärzt*innen

Seit Wochen verteilt die Ärztekammer für Wien weitere Schutzausrüstung an alle Wiener niedergelassenen Ärzt*innen. Wir wollen an dieser Stelle nochmals betonen, dass uns die Schutzausrüstung dank der sehr guten Kooperation mit der Stadt Wien von dieser für die niedergelassenen Ärzt*innen kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Sehen Sie dazu [hier](#) auch unsere Fotogalerie von der Verteilung.

Die Verteilung findet im Hof unseres Lagers in der Landstraßer Hauptstraße 138, 1030 Wien (gegenüber der Herz-Jesu-Kirche) statt.

[Lageplan](#)

**Pro Ärzt*in ist eine Abholung pro Woche zu folgenden Zeiten
möglich:**

Montag, 27. April 2020, 10.00 - 16.00 Uhr

Dienstag, 28. April 2020, 8.00 - 16.00 Uhr

Mittwoch, 29. April 2020, 8.00 - 16.00 Uhr
Donnerstag, 30. April 2020, 8.00 - 18.00 Uhr
Freitag, 1. Mai 2020 wird es feiertagsbedingt keine Verteilung geben.

Ausgegeben wird einmalig pro Ärzt*in diese Woche:

- 2 Packungen MNS zu 20 Stück/Pack (herabgestufte FFP1-Masken)
- 1 Packung MNS zu 50 Stück (nicht medizinisch zertifizierte OP-Masken)
- 20 Stück FFP2-Masken
- 1 Packung Einmalhandschuhe
- Einwegschürzenv
- Desinfektionsmittel für Hände

Wichtig zu berücksichtigen:

- Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Ausgabe nur gegen Vorlage des Arztausweises erfolgen kann.
- Sollten Sie eine Abholung durch Dritte veranlassen, bitte eine Ausweiskopie mitgeben.
- Jede*r niedergelassene Ärzt*in kann einmal (1x) pro Woche ein Wochenkontingent an Schutzausrüstung abholen. Falls in der Vorwoche kein Kontingent abgeholt wurde, kann dies in der laufenden Woche NICHT zusätzlich mitgenommen werden.
- Gruppenpraxen haben die Möglichkeit ein Gesamtpaket abzuholen.
- Vertretungsärzt*innen ohne Niederlassungsmeldung bekommen die Masken von den zu vertretenden Kolleg*innen.

Abrechnung Telemedizin bei der Sozialversicherung - Übersicht

Zur Erinnerung finden Sie alle Details zur Abrechnung von telemedizinischen Leistungen mit allen aktuell geltenden Ausnahmen, wie z.B. Aufhebung diverser Limits, bei allen Sozialversicherungsträgern in [diesem](#) Dokument (Stand 7. April) zusammengefasst.

Produkte Videotelefonie

Einige Arztsoftwarehersteller und Unternehmen bieten Produkte zur sicheren Videotelefonie an. Eine beispielhafte Auflistung - ohne Testung, Wertung und Empfehlung - von möglichen Diensten für Videotelefonie finden Sie unter [diesem Link](#). Wir haben die Übersicht

der Produkte um Anmerkungen, wie z.B. den Zahlungskonditionen, ergänzt.

Hilfswerk organisiert Besorgungsdienst für ältere und gefährdete Menschen in Risikogruppen

Die Hilfswerk Nachbarschaftszentren haben in Wien einen Besorgungsdienst für ältere und gefährdete Menschen in Risikogruppen eingerichtet. Die Nachbarschaftszentren nehmen dabei Anfragen telefonisch entgegen und erledigen in Notfällen Einkäufe von Grundnahrungsmitteln und Hygieneartikeln sowie die Abholung von Medikamenten. Weitere Informationen für Ihre Patient*innen finden Sie auf der Website des Hilfswerks [hier](#).

Änderung der SARS-Covid-19 Testungen für Wiener angestellte und niedergelassene Ärzt*innen sowie deren Ordinationspersonal

Um Ärzt*innen als Schlüsselpersonen des Wiener Gesundheitssystems in der derzeitigen Covid-Krise in Verdachtsfällen einen rascheren Zugang zur Abklärung einer möglichen Infektion mit Covid-19 zu ermöglichen hat die Ärztekammer für Wien über den Ärztekundendienst nun eine entsprechende Möglichkeit eingerichtet.

Es wird zwischen folgenden Testkategorien unterschieden:

- **Testkategorie I**
Niedergelassene Ärzt*innen oder deren Ordinationspersonal mit jeder Form einer akuten respiratorischen Infektion (mit oder ohne Fieber) mit mindestens einem der folgenden Symptome, für das es keine andere plausible Ursache gibt: Husten, Halsschmerzen, Kurzatmigkeit, Katarrh der oberen Atemwege, plötzlicher Verlust des Geschmacks-/Geruchssinnes.
Gesundheitspersonal oder andere Personen, die einen COVID-19-Fall direkt betreut haben oder Laborpersonal, das mit Proben eines COVID-19-Falls gearbeitet hat; ohne dabei die empfohlene persönliche Schutzausrüstung zu tragen oder wenn eine Kontamination trotz persönlicher Schutzausrüstung vermutet wird.
- **Testkategorie II**
Niedergelassene Ärzt*innen oder deren Ordinationspersonal sind sich unsicher, ob Sie nicht ungeschützten Kontakt zu einem Corona-positiven Patienten hatten bzw. eine Kontamination der persönlichen Schutzausrüstung stattgefunden hat. Bei dieser Testkategorie handelt es sich

um eine spezielle präventive Serviceleistung der
Ärztchammer für Wien.

Wir ersuchen Sie dringend von der Beantragung einer Testung
Abstand zu nehmen, wenn Sie bereits über die Hotline 1450 oder
über Ihren Arbeitgeber eine Testung beantragt haben.

Wenn Sie niedergelassene Ärzt*in sind, muss Ihr Ordinationspersonal
von Ihnen angemeldet werden.

Um Ihr Anliegen umgehend bearbeiten zu können, senden Sie uns
bitte folgende Angaben:

- Vollständiger Name (Zuname und Vorname)
- SV-Nummer
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Wohnadresse (wird als Absonderungsadresse
herangezogen!)
- Arztnummer - bei Ordinationspersonal Arztnummer des
Ordinationsinhabers
- Scan oder Foto des Ärzteausweises (Arztnummer muss
sichtbar sein)
- Zuordnung ob Testkategorie I oder Testkategorie II
- Bei Testkategorie I: Beschreibung der Symptome bzw. wann
Kontakt zu COVID-19 Fall stattgefunden hat.

Per Mail an covid-testung@aekwien.at oder telefonisch unter der
Nummer +43/1/51501-1700.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch unter der Nummer
+43/1/51501-1700 zur Verfügung.

Sie werden vorab vom Ärztchamrendienst bezüglich eines Termins zur
Probenabnahme kontaktiert.

ACHTUNG: Ab dem Zeitpunkt der Test-Durchführung nach
Testkategorie I ist nach derzeitigem Stand eine **14tägige Heim-
Quarantäne** einzuhalten (diese wird aktuell bei der Testung
automatisch auf 14-Tage festgesetzt). Bei Vorliegen eines negativen
Testergebnisses UND 48 Stunden Symptomfreiheit kann man
vorzeitig aus der Quarantäne entlassen werden. Diese Entlassung
muss durch die MA15 vorgenommen werden. Unsere bisherige
Erfahrung ist, dass das auch so passiert.

**Bei Durchführung nach Testkategorie II können Sie
weiterarbeiten, außer das Ergebnis ist positiv.**

Allgemeine Corona-Hotline:

+43 1 51501-1500 oder per Mail an corona@aekwien.at

Hotline für Corona-Testungen:

+43 1 51501 1700 oder per Mail an covid-testung@aekwien.at

Für **Fragen zur Kurzarbeit** haben wir für Sie diese Hotlines eingerichtet:

+43 1 51501-1243

+43 1 51501-1246

+43 1 51501-1281

Oder Sie schicken uns ein E-Mail an kurzarbeit@aekwien.at.

Bitte beachten Sie, dass Sie Mails zu allgemeinen Corona-Themen ausschließlich an corona@aekwien.at senden. Alle Mitarbeiter*innen arbeiten auf Hochdruck, wir bitten jedoch um Verständnis, dass aufgrund der vielen Anfragen die Beantwortung oft nicht unmittelbar erfolgen und es zu Verzögerungen kommen kann, aber alle Mails werden sukzessive abgearbeitet. Bitte beachten Sie auch, dass wir **keine Hotline für medizinische Anfragen** sind.

Zusammenfassung aller SARS-CoV-2-News

Die Ärztekammer für Wien informiert Sie seit Beginn der Corona-Krise regelmäßig über aktuelle Informationen in den "**SARS-CoV-2-News**" per Mail. Die "Kuriennews" und der "Medletter" sind vorübergehend eingestellt. Die wichtigsten Informationen daraus finden Sie nach Themen alphabetisch zusammengefasst auf unserer Website www.aekwien.at/coronavirus unter [diesem Link](#).

Zusätzlich finden Sie auf der Website www.aekwien.at/coronavirus auch die wichtigsten Corona-Informationen und Verlinkungen etwa vom Bundesministerium, der MA15, AGES, WHO, ECDC oder dem Robert-Koch-Institut, die ständig aktualisiert werden. Weiters bieten wir Ihnen auch Patienteninformationsplakate in 16 Sprachen zum Download und Ausdruck für Ihre Ordinationen. Das Gesundheitsportal der Ärztekammer www.medinlive.at liefert regelmäßig aktualisierte Updates zu Pressemeldungen bezüglich des Coronavirus.

| | | | |
|-----------------|--------------------|---------------------|----------------|
| Thomas Szekeres | Johannes Steinhart | Wolfgang Weismüller | Elke Wirtinger |
|-----------------|--------------------|---------------------|----------------|

Dieses Rundschreiben ist eine elektronische Publikation des Verlags der Ärztekammer für Wien | Abteilung Neue Medien | Redaktion: Pressestelle | Telefon +43 1 51501 1223 | Fax +43 1 5126023 1223 | E-Mail: pressestelle@aekwien.at | 1010 Wien | Weihburggasse 10-12 | Web: www.aekwien.at

Alle Texte und Daten unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nur mit Quellenangabe weiterverwendet werden.

