

Unlautere Geschäftspraktiken durch Nexus Reach Marketing GmbH – keine Zahlungspflicht für Ärzt*innen

Der Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien wurden in den vorangegangenen Monaten zahlreiche Fälle von Ärzt*innen herangetragen, welche irrtümlich ein irreführendes Formular mit dem Titel „Brancheneintrag SEO 2024/2025“ unterzeichneten.

Hier wurde durch die in Österreich bekannte gelbe Farbgestaltung eine Verbindung zu dem weitläufig bekannten Gelbe-Seiten-Branchenverzeichnis des Unternehmens HEROLD Business Data GmbH vorgetäuscht und um eine sofortige kostenlose Rücksendung dieses Formulars samt Unterschrift für einen scheinbar bestehenden Brancheneintrag gebeten. Der Absender wollte damit jedoch einen kostspieligen Auftrag für eine nur versteckt im Kleingedruckten angeführte Suchmaschinenoptimierung (SEO) in Form einer Analyse des Internetauftritts, Keyword-Analyse und Off-Page- Suchmaschinenoptimierung erlangen. Mit einer Rücksendung des Formulars sollte laut dem Fließtext ein zuvor gar nicht bestehendes Vertragsverhältnis zu einem Preis von EUR 99 monatlich mit einer Laufzeit für 24 Monate Jahre erschlichen werden. Nach einer irrtümlichen Unterschrift erhielten die Betroffenen dann eine für sie überraschende Rechnung, ausgestellt von der Nexus Reach Marketing GmbH mit Sitz in Graz, über den Gesamtbetrag von EUR 2.851,20.

Die Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien hat den Sachverhalt an den Schutzverband für unlauteren Wettbewerb, welchem sie als Mitglied angehört, herangetragen, welcher daraufhin mit einer Klage nach dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb tätig wurde.

Das Landesgericht für Zivilrechtssachen Graz bestätigte nun nach Durchführung eines Provisorialverfahrens mit Beschluss vom 18. Dezember 2024 die rechtliche Unzulässigkeit dieser Aussendung. **Für bereits betroffene Wiener Ärzt*innen bedeutet dies, dass trotz irrtümlicher Unterfertigung des irreführenden Formulars der Zahlungsaufforderung nicht nachgekommen werden muss!**

Sollten Sie Fragen haben, so steht Ihnen die Rechtsabteilung Kassenrecht, PKV und Rechtspolitik für Auskünfte gerne zur Verfügung (recht@aekwien.at).