

10. Juli 2025

Umstellung von ISDN-Anschlüssen auf IP-Technologie

Die klassische ISDN-Technologie ist mittlerweile eine veraltete Technologie und wird nur noch von wenigen Providern weltweit angeboten, weshalb nun auch in Österreich die letzten ISDN-Anschlüsse umgestellt werden. Ersatzteile sind Mangelware, viele Teile werden nicht mehr produziert und sind daher nicht lieferbar. Technische Störungen von ISDN-Anlagen können folglich zu langen Ausfällen führen. Es erfolgt daher eine Umstellung auf die IP-Technologie (Internet Protocol Technologie) / VoIP (Voice over Internet Protocol): Telefongespräche werden über das Internet geführt, wobei providerseitig für eine sichere Verbindung gesorgt wird.

Sollten Sie von Ihrem Provider ein Schreiben betreffend die Kündigung Ihres ISDN-Anschlusses erhalten, setzen Sie sich umgehend mit dem Provider in Verbindung, um die Umstellung in die Wege zu leiten, da potenziell auch die Nutzung des e-Card-Service daran gebunden ist. Die Kontaktdaten für den Provider A1 lauten:

Mail: sales.business@a1.net

Mobil: 0664 199 22 80