

Vorbereitung auf die Selbstevaluierung 2026

**Friedrich Hartl, AM; PMR;
EOQ Auditor für QM-Systeme
Referatsleiter Qualitätsmanagement und ÖQMED**

Referat Qualitätsmanagement und ÖQMED

Leitung: Dr. Friedrich Hartl

Kontakt

<https://www.aekwien.at/qualitaetsmanagement-und-oeqmed>

01/515 01 – 1212
go2ordi@aekwien.at

Agenda

- 19:00-19:05 Begrüßung und Vorstellung
 - Dr. Friedrich Hartl – Referatsleiter Qualitätsmanagement und ÖQMED
 - Mag.^a Gabriella Milinski – Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien
 - Julian Riß – Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien
 - Mag. Wolfgang Moritz – ÖQMED
 - Paul Baumer – ÖQMED
- 19:05-19:20 Go2Ordi: Grundlagen der gesetzlichen QS
- 19:20-19:35 ÖQMED:
 - Zeitlicher und organisatorischer Ablauf der Evaluierung
 - Ablauf der Überprüfung
 - Was ist ein Peer?
- 19:35-20:00 ÖQMED und Go2Ordi: Häufige Fragen
- 20:00-20:20 Praktische Empfehlungen zur Vorbereitung auf die Evaluierung

Umfeldanalyse Ärzte und QS

- Lebenslange Fortbildung verpflichtend
- Disziplinarrecht, Ärzteliste, Diplome, Anerkennungen
- KVP : ständig aktualisierte Ausbildungsinhalte, Rasterzeugnisse, Forschung&Lehre Visitation u. Anerkennung v. Ausbildungsstätten
- Pathologen, Error-Proofing
- Patientenzufriedenheit im WHO-Schnitt an einem der höchsten Ränge.
- geringere Gesundheitsausgaben gemessen am BIP als die meisten Industrieländer

15 a Vereinbarung 1.1.2024

- Ärztliche QS teilweise auf BIQG übertragen
Aus „QSB“ (Qualitätssicherungsbeauftragten) wurden
„Peers“
- QS nun im Bundesqualitätsgesetz statt Ärztegesetz



GO2ORDI

Beratungs- und Gründungsservice

ÄRZTLICHER BERUF

Dienstort
(§ 46 ÄrzteG 1998)



Niederlassung
(§ 45 ÄrzteG 1998)

ÄrzteG 1998:
... Adressmeldung.



zB Krankenhaus (iSd Wr. KAG)



= immer eine Ordinationsstätte (§ 56 ÄrzteG 1998)

BERUFSRECHTLICHES UMFELD EINER ORDINATION / GRUPPENPRAXIS

Ärztegesetz 1998

... viele weitere medizinrechtliche Vorschriften.



BERUFSPFLICHT ZUR QUALITÄTSSICHERUNG



Berufspflicht zur laufenden Qualitätssicherung.

BERUFSPFLICHT ZUR QUALITÄTSSICHERUNG (ÄRZTEG 1998)



INHALT DER EVALUIERUNG (QS-VO 2024)

Ordination / Gruppenpraxis



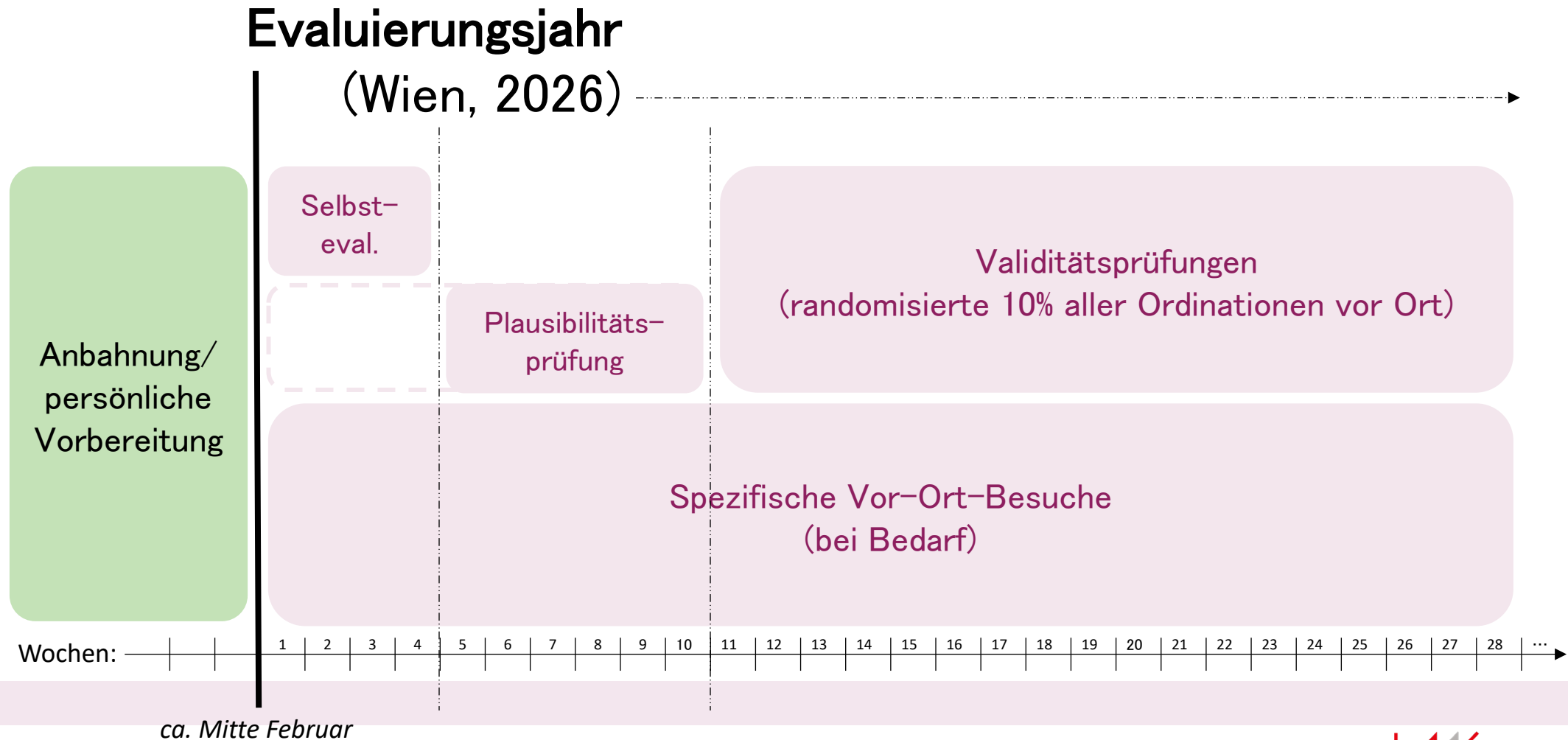
- *Hygienepläne*
- *Verhalten im Brandfall*
- *Personalschulungen*
- ...

Prozessqualität

- *Bauliche Ausstattung*
- *Medizinisches Inventar*
- *Notfall-Equipment*
- *Beschilderung*
- ...

Strukturqualität

ABLAUF DER EVALUIERUNG (QS-VO 2024)



LINKSAMMLUNG: WER HILFT WOBEI?

[Go2Ordi Beratungsservice](#)

Fragen zu Ordinationsgründungen, Hygiene- und Qualitätsstandards

[Kassenrecht, PKV und Rechtspolitik](#)

Berufsrechtliche Fragen

[Substitution](#) bzw [Stadt Wien - Gesundheitsdienst \(MA 15\)](#)

Fragen zum Substitutionsdiplom und Suchtgiftvignetten

[QM-Buddies](#) (≠ Peer)

Begleitungen in der Ordination und Beratungen vor Ort

[ÖQMED Team](#)

Fachspezifische Fragen zur Qualitätssicherung

[ÖQMED Selbstevaluierung -
Musterfragebogen](#)

Musterfragebogen

[Verein BIZEPS](#)

Fragen zur Barrierefreiheit

[AUVAsicher](#)

Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Fragen

INSTITUTIONELLE ZUSTÄNDIGKEITEN



Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH (ÖQMED):

- Administration der Selbstevaluierung
- Plausibilitätsprüfung



Bundesinstitut für Qualität im Gesundheitswesen (BIQG):

- Durchführung der stichprobenartigen/anlassbezogenen Vor-Ort-Besuche unter Heranziehung eines Peers
- Peer-Management



Peers (niedergelassene Kolleg*innen mit spezieller Ausbildung):

- Sind die tatsächlichen Überprüfer*innen vor Ort
- Protokollierung



Kammer für Ärztinnen und Ärzte in Wien (AEK Wien):

- Qualitätssicherung der ärztlichen Berufsausübung (*§ 66a (1) 18 ÄrzteG 1998*)
- Anregen einer spezifischen Vor-Ort-Überprüfung



Österreichische Ärztekammer (ÖÄK):

- Berufspflichtverletzungen und Disziplinarvergehen
- Anregen einer spezifischen Vor-Ort-Überprüfung



Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMASGPK):

- Qualitätssicherungsverordnung 2024

§§: ÄRZTEGESETZ

<i>§ 2 ÄrzteG 1998</i>	<i>Beruf der Medizin, Berufung der Ärzteschaft</i>
<i>§ 3 ÄrzteG 1998</i>	<i>Ärztlicher Berufsvorbehalt</i>
<i>§ 4 ÄrzteG 1998</i>	<i>Allgemeine Berufsberechtigungen</i>
<i>§ 27 ÄrzteG 1998</i>	<i>Eintragung in die Ärzteliste</i>
<i>§ 46 ÄrzteG 1998</i>	<i>Dienstortmeldung</i>
<i>§ 45 Abs 2 ÄrzteG 1998</i>	<i>Berufssitz = Ort der Ordinationsstätte</i>
<i>§ 49 Abs 2a ÄrzteG 1998</i>	<i>Pflicht zur Teilnahme an einer umfassenden Evaluierung der Qualität + Ergebnisübermittlung an ÖQMED GmbH</i>
<i>§ 49 Abs 2a ÄrzteG 1998</i>	<i>Evaluierung ergibt eine Gefährdung der Gesundheit =</i> <ul style="list-style-type: none"><i>• Berufspflichtverletzung</i><i>• ggf Kündigungsgrund iSd § 343 Abs 4 ASVG</i>
<i>§ 56 ÄrzteG 1998</i>	<i>Ordinationsstätte</i> <ul style="list-style-type: none"><i>• Hygienische Anforderungen (Hygiene-Verordnung 2014)</i><i>• Qualitätsstandards (Qualitätssicherungsverordnung 2024)</i><i>• Äußere Kennzeichnung (Schilderordnung iVm Werberichtlinie)</i>

§§: GESUNDHEITSQUALITÄTSGESETZ UND QUALITÄTSSICHERUNGSVERORDNUNG 2024

*§ 3 Abs 1 GQG Allgemeine Pflicht aller Gesundheitsdienstleister*innen (unabhängig der Organisationsform):*

- Einhaltung der „Qualitätsstandards“ nach Maßgabe des GQG*
- Teilnahme an bundesweiten Qualitätssicherungsmaßnahmen*

*§ 4 Abs 2 GQG „Qualitätsstandards“ werden durch Gesundheitsminister*in in ...*

- „Bundesqualitätsleitlinien“ (= Empfehlungen) oder*
- „Bundesqualitätsrichtlinien“ (= durch Verordnung erlassene Pflichten)
... übersetzt.*

§ 9 GQG Errichtung und Rolle des BIQG

§ 9a GQG Errichtung und Rolle des wissenschaftlichen Beirats

*§ 9b GQG Gesundheitsminister*in erlässt Qualitätssicherungsverordnung 2024*

§ 9c GQG Errichtung und Rolle des Evaluierungsbeirats

§ 10 GQG Etwaige Strafbestimmungen

§ 34 QS-VO 2024 Umgang mit Mängeln in der Selbstevaluierungsphase

§ 35 QS-VO 2024 Umgang mit bei stichprobenartigen Vor-Ort-Terminen

§ 39 QS-VO 2024 Spezifische Vor-Ort-Besuche

INFORMATIONSSABEND SELBSTEVALUIERUNG WIEN 2026

28.01.2026

Mag. Wolfgang Moritz

Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung &
Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH

**Wer ist die ÖQMED und warum muss die
Selbstevaluierung durchgeführt werden?**

Gesetzliche Qualitätssicherung

Ausblick Evaluierungszyklus IV

Wann findet die Evaluierung wo statt?



2024: Salzburg, Steiermark ✓



2025: Kärnten, Burgenland, Tirol



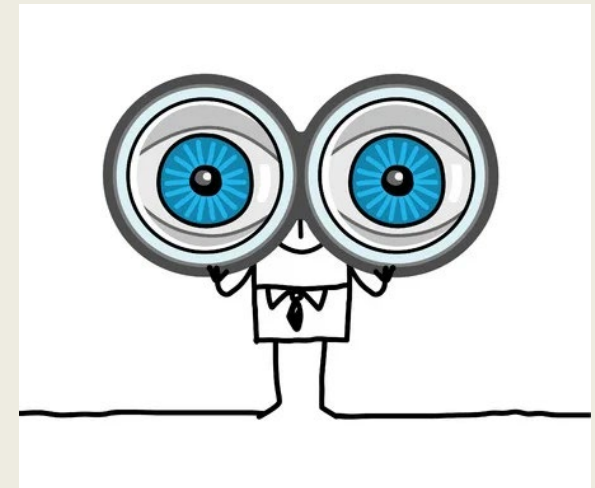
2026: Wien



2027: Oberösterreich & Sammelwelle (2023-2026)



2028: Niederösterreich, Vorarlberg (neuer Evaluierungszyklus, neue QS-VO)



**Wer ist das BIQG und welche Aufgaben
übernimmt es?**

Neue Aufgabenteilung in der gesetzlichen Qualitätssicherung

ÖQMED

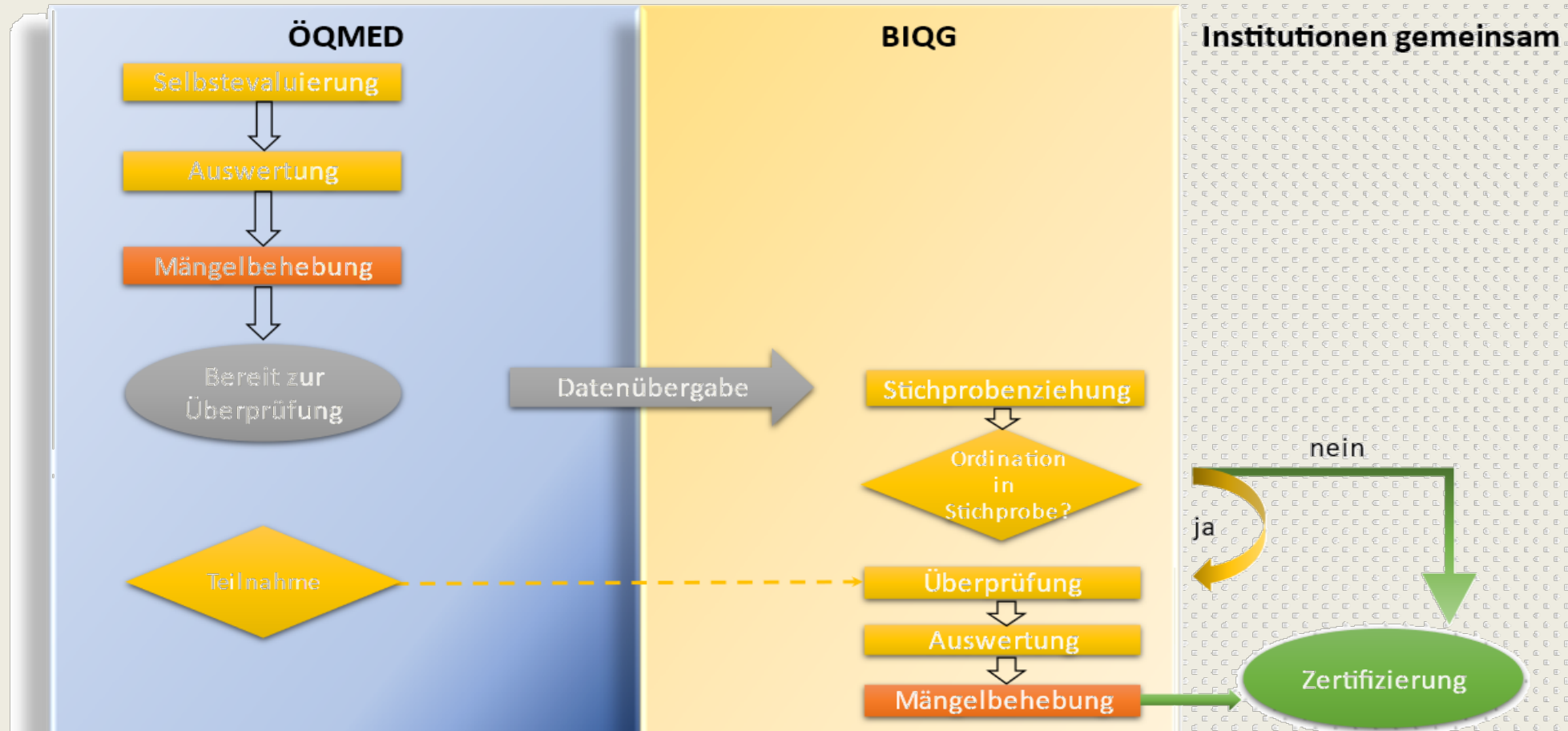
- Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH
- Tochter der Österreichischen Ärztekammer

BIQG

- Bundesinstitut für Qualität im Gesundheitswesen
- Einer der drei Geschäftsbereiche der Gesundheit Österreich GmbH (GÖG), arbeitet im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMASGPK)

**Wie sieht die Aufgabenteilung zwischen
ÖQMED und BIQG aus?**

Gemeinsame Vorgangsweise



**Wie läuft die Selbstevaluierung ab,
was ist wann zu tun?**

Durchführung der Selbstevaluierung

<https://eval.oeqmed.at/musterfragebogen>

Willkommen!

Hier können Sie sich einen Musterfragebogen zur Vorbereitung auf die Selbstevaluierung erstellen. Damit der Musterfragebogen entsprechend Ihrem Fach und der Situation Ihrer Praxis zusammengestellt werden kann, wählen Sie bitte Ihr(e) Fachgebiet(e) und beantworten Sie die erforderlichen Individualisierungsfragen. Sie können den gesamten Fragebogen ausdrucken, oder optional eine einzelne Fragegruppe (z.B. Hygiene) auswählen.

DER MUSTERFRAGEBOGEN DARF NICHT ZUR SELBSTEVALUIERUNG VERWENDET WERDEN!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Team der ÖQMED GmbH, Walcherstraße 11/33, 1020 Wien.

 01/512 56 85-0

 qualitaet@oeqmed.at

Fachgebiete*

Allgemeinmedizin

11 Empfangen Sie in Ihrer Ordination Patienten, Klienten oder Kunden?



Ja, ich empfangen Patienten, Klienten oder Kunden

Nein, ich empfangen in meiner Ordination keine Patienten, Klienten oder Kunden

< Zurück

Weiter >

 Fragebogen erstellen

Fragegruppe

× Zurücksetzen

**Nach der Selbstevaluierung folgen
Besuche in Ordinationen – wie dürfen wir
uns das vorstellen?**

Peers = vormalige Qualitätssicherungsbeauftragte (QSBs)

- NEU: Verwaltung und Koordination seitens BIQG
- Schulungen für Peers durch BIQG und ÖQMED gemeinsam
- Ärztinnen u. Ärzte unterstützen Ärztinnen u. Ärzte
- Voraussetzungen und Honorar

Voraussetzungen gem. QS-VO 2024

Zum Peer kann eine Ärztin/ein Arzt durch das BIQG herangezogen werden, wenn sie/er die folgenden Kriterien erfüllt:

1. Vertrauenswürdigkeit;

2. Kenntnisse in

a) Rechtlichen Rahmenbedingungen, insbesondere

Gesundheitsqualitätsgesetz, BGBl. I Nr. 179/2004, Ärztegesetz 1998, QS-VO 2024, Hygieneverordnung 2014, Medizinproduktegesetz, BGBl. Nr. 657/1996, Medizinproduktebetreiberverordnung, BGBl. II Nr. 70/2007 und

b) Grundlagen der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements im Rahmen der ärztlichen Tätigkeit,

c) Soziale Kompetenz (Problemlösungstechniken, Moderation, Führung, Auditdurchführung, Gesprächsführung);

3. Mindestens insgesamt fünf Jahre ärztliche hauptberufliche Erfahrung als niedergelassene Ärztin/niedergelassener Arzt oder als Gesellschafterin/Gesellschafter einer Gruppenpraxis.

Wie endet das Verfahren und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?



QUALITÄTSSICHERUNG IHRER ORDINATION

Aktuelle Informationen zur ärztlichen Qualitätssicherung finden Sie **HIER**.

**Anmeldung für Ärzte und
Peers**

ÖQMED AKTUELL

Aus Fehlern lernen

PODCAST

Aus Fehlern lernen

Der neue Podcast von
CIRSmedical.



HYGIENE

Informationen zur Hygiene
sowie Bau- und
einrichtungstechnische
Voraussetzungen für die
Planung Ihrer Ordination
finden Sie **HIER**.



RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Informationen zu den
rechtlichen Grundlagen sowie
zum Ablauf des
Evaluierungsprozederes bis
hin zu Ihrer Zertifizierung
finden Sie hier. **HIER**.



ÖQM

Die Plattform rund ums
Ordinations-Management.
Positionieren und führen Sie
Ihre Ordination langfristig
und nachhaltig erfolgreich
mit ÖQM®. **HIER**.

CIRS MEDICAL

Ihre Möglichkeit Fehler, Risiken
sowie kritische bzw.
unerwünschte Ereignisse
absolut anonym und
sanktionsfrei zu berichten.

BARRIEREFREIHEIT

Ihre Möglichkeit Angaben zur
Ihrer Ordination wie z. B. zu
baulichen Gegebenheiten und
Zugang in diesem Register
einzutragen.

Büro der ÖQMED



ÖQMED GmbH



Walcherstraße 11/33, 1020 Wien



Tel.: 01/512 56 85-0



E-Mail: qualitaet@oeqmed.at



www.oeqmed.at

Empfohlenes Vorgehen zur Vorbereitung auf die Selbstevaluierung

Dr. Friedrich Hartl

1x1 der Selbstevaluierung lesen

- (siehe Kapitel *00 Einleitung 02 – Evaluierungsbroschüre_ÖQMED.pdf* oder unter <https://www.oeqmed.at/qs-neu>)

rechts oben :

- **Allgemeine Informationen**
[Kleines 1x1 der Selbstevaluierung](#)

FAQ's lesen

<https://www.oeqmed.at/selbstevaluierung>

Links unten ca. in Seitenmitte:

- **Oft gestellte Fragen zur Evaluierung**

„Klicken Sie auf eine Frage um die Antwort anzeigen zu lassen.“

Muster-Fragebogen herunterladen ->>>Fragen durchgehen !

- NICHT an ÖQMED senden!!!!

<https://www.oeqmed.at/selbstevaluierung>

Links unten ca. in Seitenmitte:

Musterfragebogen

Referat für

Willkommen!

Hier können Sie sich einen Musterfragebogen zur Vorbereitung auf die Selbstevaluierung erstellen. Damit der Musterfragebogen ausdrucken, oder optional eine einzelne Fragegruppe (z.B. Hygiene) auswählen.


DER MUSTERFRAGEBOGEN DARF NICHT ZUR SELBSTEVALUIERUNG VERWENDET WERDEN!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Team der ÖQMED GmbH, Walcherstraße 11/33, 1020 Wien.

 01/512 56 85-0

 qualitaet@oeqmed.at

Fachgebiete *


Allgemeinmedizin 

11 Empfangen Sie in Ihrer Ordination Patienten / Klienten / Kunden?



Ja - ich empfangen Patienten / Klienten / Kunden

Nein - ich empfangen **niemals** Patienten / Klienten / Kunden


 Zurück

Weiter 



Fragebogen erstellen

Fragegruppe 

 Zurücksetzen

Beispiele :

17 Beschwerdemanagement

19 Medizinproduktmanagement

17 Beschwerdemanagement

17.1 Gibt es in Ihrer Ordination oder Gruppenpraxis schriftliche Anweisungen an das Personal, wie mit Beschwerden von Patientinnen / Patienten, ärztlichen Kolleginnen / Kollegen oder externen Behandlungseinrichtungen umzugehen ist?

Erläuterung: Weitere Informationen zum Thema Beschwerde- und Feedbackmanagement finden Sie unter

<https://www.oeqmed.at>

Mustervorlagen auf : <https://www.oeqmed.at>

Merkblatt Beschwerdemanagement (DOC)

ja

nein

17 Beschwerdemanagement

Merkblatt Beschwerdemanagement (DOC) herunterladen :

<https://www.oeqmed.at/dokumente>

Kapitel 15 - Beschwerdemanagement

- [Merkblatt Beschwerdemanagement](#)

Dokumentation zu Frage 15.1 - Merkblatt mit Infos zu Beschwerden und Feedback von Patientinnen / Patienten sowie eine Vorlage eines anonymisierten Feedback- bzw. Beschwerdeboogens für Patientinnen / Patienten.

19 Medizinproduktmanagement

19.6 Sind alle in Ihrer Ordination oder Gruppenpraxis in Verwendung befindlichen Medizinprodukte, für die eine „wiederkehrende sicherheitstechnische Prüfung“ oder eine „messtechnische Kontrolle“ vorgesehen ist, in einer Gerätedatei festgehalten bzw. jene aktiven Medizinprodukte, für die keine sicherheitstechnische Prüfung bzw. messtechnische Kontrolle vorgeschrieben ist, in einem Bestandsverzeichnis zusammengefasst?

Erläuterung: Alle Geräte, die überprüft bzw. kontrolliert werden müssen, sind in der Gerätedatei zu erfassen.

Das Bestandsverzeichnis beinhaltet darüber hinaus alle weiteren Geräte.

19 Medizinproduktmanagement

Vorlagendokumente finden Sie als „Gerätedatei“ bzw. „Bestandsverzeichnis“ unter Informationen zu Inhalt und Form der Dokumentation unter <https://www.oeqmed.at>

Informationen zu Inhalt und Form der Dokumentation finden Sie in der Medizinproduktebetreiberverordnung.

Mustervorlagen auf :<https://www.oeqmed.at>

Geräteliste (DOC)

Bestandsverzeichnis (DOC)

ja

nein

19 Medizinproduktmanagement

Mustervorlagen auf :

<https://www.oeqmed.at/dokumente>

herunterladen

Geräteliste (DOC)

Bestandsverzeichnis (DOC)

Prüfen, ob die Forderungen des Fragebogens erfüllt sind

- Prüfen Sie die von Ihnen getroffenen Regelungen und Dokumente u.a. in folgender Hinsicht:
 - tauglich, den beabsichtigten Zweck zu erfüllen
 - dokumentiert?
 - allen Betroffenen bekannt?
 - durchgängig befolgt?

Ggf. weitere Muster-Dokumente herunterladen: <https://www.oeqmed.at/dokumente>

Brandschutz

Verhalten im Brandfall (DOC)

Hygiene

Hygieneplan (DOC)

Hygieneplan Reinigung (DOC)

Übergabebestätigung gefährliche Abfälle (bspw. Nadel-Abwurfbehälter)

Nachfüllgebinde

Notfallvorsorge

Notfallplan (DOC)

Unverbindliche Empfehlung zur Notfallausstattung (PDF)

Arzneimittel- und Verbrauchsmaterial-Management

Checkliste Kühlschranktemperatur (DOC)

Checkliste Nachbestellung (DOC)

Ggf. weitere Muster-Dokumente herunterladen

Personaleinsatz

- Teambesprechung Vorlage – kurz (DOC)
- Vorlage Trainingsplan (DOC)
- Arbeitssicherheit (DOC)
- Belehrung über Gefahren und Komplikationspotentiale (DOC)
- Muster Stellenbeschreibung (DOC)

Beschwerdemanagement

- Merkblatt Beschwerdemanagement

Datenschutz

- Verschwiegenheitserklärung Mitarbeiter (DOC)
- Auftragsverarbeitervertrag (DOC)

Medizinproduktemanagement

- Gerätedatei (DOC)
- Bestandsverzeichnis (DOC)

Ggf. weitere Muster-Dokumente herunterladen

- [Hygieneverordnung und Hygienemanagement](#)
- [Hygieneverordnung und Anhänge](#)
- [Instrumentenaufbereitung](#)
- [Personal](#)
- [Hygieneplan](#)
- [Abfallentsorgung](#)

Ggf. weitere Muster-Dokumente herunterladen

- [Praxismanagementsystem ÖQM](#)
 - [Steuerung und Führung](#)
 - [Medizinische Qualität](#)
 - [Patientenorientierung](#)
 - [Information und Kommunikation](#)
 - [Sicherheit](#)
 - [Organisatorisches](#)
 - [Personalmanagement und Mitarbeiterorientierung](#)
 - [Innovation, Verbesserung und Prävention](#)

Dokumentenverwaltung

- Gültig
- Ungültig
- Entwürfe
- (ungültige Entwürfe)

PDCA-Zyklus

- Planen&Veranlassen
- Realisieren
- Prüfen
- Plan ändern

Fragen ?

Kontaktieren Sie

- bei Fragen zur Evaluierung : ÖQMED

<https://www.oeqmed.at/kontakt>

- bei Fragen zum Qualitätsmanagement Referat für
Qualitätssicherung und ÖQMed

<https://www.aekwien.at/qualitaetsmanagement-und-oeqmed>

Gegebenenfalls QM-Buddy anfordern

- Mehr zum Thema QM-Buddy finden Sie unter <https://www.aekwien.at/qualitaetsmanagement-und-oegmed>

PEER werden – nächster Kurs

1. Vertrauenswürdigkeit;
 2. Kenntnisse in
 - a) Rechtlichen Rahmenbedingungen, insbesondere Gesundheitsqualitätsgesetz, BGBl. I Nr. 179/2004, Ärztegesetz 1998, QS-VO 2024, Hygieneverordnung 2014, Medizinproduktegesetz, BGBl. Nr. 657/1996, Medizinproduktebetreiberverordnung, BGBl. II Nr. 70/2007 und
 - b) Grundlagen der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements im Rahmen der ärztlichen Tätigkeit,
 - c) Soziale Kompetenz (Problemlösungstechniken, Moderation, Führung, Auditdurchführung, Gesprächsführung);
 3. Mindestens insgesamt fünf Jahre ärztliche hauptberufliche Erfahrung als niedergelassene Ärztin/niedergelassener Arzt oder als Gesellschafterin/Gesellschafter einer Gruppenpraxis.
- Termin : 28.02.2026
 - Anmelden : bei BIQG

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Viel Erfolg !