



**(BITTE DEN BEIGEFÜGTEN TEXT UNVERÄNDERT WEITERSENDEN!)  
DRINGEND!**

Landeshauptleute, Landessanitätsdirektionen,  
Österreichische Apothekerkammer,  
Österreichische Ärztekammer, Landesärztekammern,  
Universitätskliniken,  
Krankenanstalten / Anstaltsapotheken etc.

**Datum:** 29.05.2026  
**Kontakt:** DI Dr. Birgit Donabauer  
**Tel:** +43 (0) 505 55-36466, Fax: -36408  
**E-Mail:** am-qualitaetsmangel@basg.gv.at  
**Unser Zeichen:** INS-640.001-5697-010

**Qualitätsmangel/Rückruf „Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Das Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen teilt mit:

Ein:e Patient:in hat beim Öffnen einer originalverschlossenen Braunglasflasche der Arzneispezialität **„Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“ (Zulassungsnummer 17.127, Verfalldatum 31.12.2030)** Glassplitter im Primärpackmittel vorgefunden. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass auch weitere Flaschen derselben Charge betroffen sind und diese Glassplitter enthalten.

Zurzeit befindet sich **eine Charge (Chargennummer M00651)** des betroffenen Produktes am österreichischen Markt.

Die Zulassungsinhaberin „G.L. Pharma GmbH“ hat deshalb am 29.05.2026 einen vorsorglichen Rückruf eingeleitet.

Empfehlungen für Patient:innen:

Wenn Sie eine Packung der genannten Arzneispezialität „Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“ der Charge M00651 von Ihrem/Ihrer Arzt:in oder Apotheker:in erhalten haben, verwenden Sie diese bitte nicht weiter, da diese Glassplitter enthalten könnte. Packungen der Charge M00651 können in allen österreichischen Apotheken zurückgegeben werden.

Falls Sie Fragen haben oder sich unsicher fühlen, wenden Sie sich bitte an Ihre Apotheke, Ihre Ärztin oder Ihren Arzt.

Für Rückfragen beim BASG stehen Ihnen folgende Kontaktpersonen zur Verfügung:

Fachliche Anfragen zum Rückruf: DI Dr. Birgit Donabauer, +43 (0) 505 55-36466,  
[am-qualitaetsmangel@basg.gv.at](mailto:am-qualitaetsmangel@basg.gv.at)

Medizinische Anfragen: Dr. Christoph Baumgärtel, +43 (0) 505 55-36004,  
[christoph.baumgaertel@ages.at](mailto:christoph.baumgaertel@ages.at)

Der Empfängerkreis dieses Schreibens wird ersucht, alle in Ihrem Wirkungsbereich notwendigen Kommunikationsmaßnahmen zu treffen und dieses und das beiliegende Schreiben der „G.L. Pharma GmbH“ entsprechend weiterzuleiten.



Bundesamt für  
Sicherheit im  
Gesundheitswesen  
**BASG**

Anlage: Rückrufschreiben der „G.L. Pharma GmbH“ (Apotheken, Großhandel)

Weitere Informationen: BASG-Website, Rückruf „Convulex 50 mg/ml - Sirup für Kinder“

(<https://www.basg.gv.at/marktbeobachtung/amtliche-nachrichten/detail/convulex-50-mg-ml-sirup-fuer-kinder>)

Für das Bundesamt:

Bauer Ronald  
am 29.5.2026